



Pour vous accompagner  
dans vos démarches

Communauté de Communes Cœur & Coteaux Comminges

4 rue de la République | BP 70205 | 31806 Saint-Gaudens Cedex | Tél. 05 61 89 21 42 | [coeurcoteaux-comminges.fr](http://coeurcoteaux-comminges.fr)





Un guichet unique  
pour vos démarches  
administratives

**BOULOGNE-SUR-GESSE**  
Maison des services  
4, boulevard Raymond  
Bergougnan



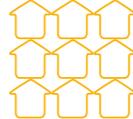
**L'ISLE-EN-DODON**  
Site de la C.C. Cœur &  
Coteaux Comminges  
18, avenue du  
Commandant Taillefer



**AURIGNAC**  
La Poste



**SAINT-GAUDENS**  
Directement chez  
les partenaires



**MONTRÉJEAU**  
Maison de proximité CD31  
Hôtel de Lassus



Dans les Maisons France Services, portées par la  
Communauté de Communes, vous trouverez les  
partenaires suivants



## Maison des Services

4, boulevard Raymond Bergougnan  
31350 Boulogne-sur-Gesse  
05 61 94 74 40

[boulogne-sur-gesse@france-services-gouv.fr](mailto:boulogne-sur-gesse@france-services-gouv.fr)

Lundi, mardi & jeudi :  
8 h - 12 h | 13 h - 17 h  
Mercredi & vendredi :  
8 h - 12 h

## Site de la Communauté de Communes

18, avenue du Commandant Taillefer  
31230 L'Isle-en-Dodon  
05 62 00 37 51

[isle-en-dodon@france-services-gouv.fr](mailto:isle-en-dodon@france-services-gouv.fr)

Lundi : 13 h - 17 h  
Mardi, jeudi & vendredi :  
8 h - 12 h | 13 h - 17 h  
Mercredi : 8 h - 12 h



## Pourquoi les Maisons France Services ?

En 2021, la Communauté de Communes obtient le label **France Services** pour deux de ses équipements : la **Maison des Services à Boulogne-sur-Gesse** et le **Site de l'Isle-en-Dodon**.

L'objectif de France Services est de permettre à chaque citoyen d'accéder à un **service public de qualité et gratuit** se trouvant à moins de 30 mn de son lieu d'habitation.

## Du personnel à votre disposition pour vous aider dans vos démarches et avec les partenaires :

Le guichet unique est un service public innovant. Il répond à vos besoins administratifs par une aide dans vos démarches, vous propose des outils numériques et un accompagnement pour les personnes peu habituées à ces usages. Vous rencontrerez un service au niveau de qualité garanti, quel que soit le lieu d'implantation.



## T.A.D. | Le service de Transport À la Demande depuis votre domicile en direction des Maisons France Services.

## Du personnel à votre disposition pour vous aider dans vos démarches avec les partenaires suivants



### Services partenaires :



### Service conduit par la Communauté de Communes :





- » Création de l'espace particulier
- » Consultation, réclamation
- » Changement de situation : adresse, téléphone, situation familiale, enfants, ...
- » Déclaration des revenus
- » Paiement des impôts, taxes, amendes
- » Consultation et impression de documents : avis d'impôts, ...
- » Prise de rendez-vous

[www.impots.gouv.fr](http://www.impots.gouv.fr)

Permanences :

Site de Boulogne-sur-Gesse :  
DGFiP

Le vendredi de 9 h à 11 h 30  
Sur rendez-vous : 05 61 94 74 40

Site de L'Isle-en-Dodon :  
Uniquement durant les périodes  
déclaratives  
Sur rendez-vous : 05 62 00 37 51



- » Création du compte Amélie
- » Changement de situation : adresse, téléphone, adresse Mail, ...
- » Déclaration de perte ou vol de la carte vitale
- » Commande de carte vitale
- » Demande de Complémentaire santé Solidaire
- » Demande de Carte Européenne d'Assurance Maladie
- » Consultation de la messagerie
- » Impression de documents : attestation de droits, remboursements, indemnités journalières, ...
- » Mon espace santé

[www.amelie.fr](http://www.amelie.fr)

[www.monespacesante.fr](http://www.monespacesante.fr)



- » Création de compte
- » Demande de naturalisation
- » Demande d'acte de naissance
- » Demande de visa
- » Demande de carte de séjour
- » Echange de documents
- » Carte grise
- » Site internet Agence Nationale de Titres Sécurisés
- » Permis de construire
- » Pré-demande de Carte Nationale d'Identité et passeport

[www.interieur.gouv.fr](http://www.interieur.gouv.fr)



- » Création de l'espace demandeur d'emploi
- » Inscription, radiation et suspension de droits
- » Déclaration mensuelle
- » Changement de situation : adresse, téléphone, ...
- » Consultation et impression de documents : courrier, attestation de paiement, ...
- » Echange de documents

[www.pole-emploi.fr](http://www.pole-emploi.fr)





- » Création du compte CAF
- » Simulation aide au logement, prime d'activité, PAJE (*Prestation d'Accueil du Jeune Enfant*)
- » Demande de prestations : Prime d'activité, RSA, ...
- » Changement de situation : adresse, séparation, déclaration de grossesse, ...
- » Consultation de la messagerie
- » Consultation et impression de documents : attestation de paiement, quotient familial, ...
- » Prise de rendez-vous

[www.caf.fr](http://www.caf.fr)



- » Création de l'espace
- » Consultation de relevé de carrière
- » Estimation du montant de l'âge et départ à la retraite (*m@rel*)
- » Mise à jour de carrière
- » Changement de situation : adresse, téléphone, adresse mail, séparation, veuvage, enfants, ...
- » Estimation rachat de trimestres
- » Consultation de la messagerie
- » Echange de documents
- » Consultation et impression de documents : attestation de paiement, fiscale, ...
- » Prise de rendez-vous

[www.carsat-mp.fr](http://www.carsat-mp.fr)

[www.agirc-arrco.fr](http://www.agirc-arrco.fr)



Permanences CARSAT (*en visio sur rendez-vous*)  
 Site de Boulogne-sur-Gesse à partir du 22/09  
 3<sup>ème</sup> jeudi de chaque mois de 13 h 30 à 16 h  
 Site de l'Isle-en-Dodon à partir du 11/10  
 2<sup>ème</sup> mardi de chaque mois de 13 h 30 à 16 h



- » Création d'une messagerie, consultation, envoi de mail
- » Suivi de courrier, colissimo
- » Lettre recommandée en ligne

[www.laposte.fr](http://www.laposte.fr)



- » Création de l'espace
- » Consultation de relevé de carrière
- » Estimation du montant de l'âge et départ à la retraite (*m@rel*)
- » Mise à jour de carrière
- » Changement de situation : adresse, téléphone, adresse mail, séparation, veuvage, enfants, ...
- » Estimation rachat de trimestres
- » Consultation de la messagerie
- » Echange de documents
- » Consultation et impression de documents : attestation de paiement, fiscale, ...
- » Prise de rendez-vous

[www.mps.msa.fr](http://www.mps.msa.fr)

[www.agirc-arrco.fr](http://www.agirc-arrco.fr)



## Autres démarches



- » Faire face à un litige  
[www.justice.fr](http://www.justice.fr)
- » Consultation juridique  
[www.cdad-hautegaronne.justice.fr](http://www.cdad-hautegaronne.justice.fr)



Permanences :  
Site de Boulogne-sur-Gesse :  
Permanence avocat :  
2<sup>ème</sup> mercredi du mois de 9 h à 11 h  
Sur rendez-vous : 05 61 94 74 40



- » CRIT'AIR : [www.certificat-air.gouv.fr](http://www.certificat-air.gouv.fr)
- » PERCEVAL (déclaration des fraudes bancaires, ...)
- » Chèque énergie (enregistrement, réclamation, ...)
- » CESU
- » Carte de transport
- » EDF
- » Etc...



Deux **conseillères** et un **médiateur numérique** sont à votre écoute afin de vous aider à vous familiariser avec l'utilisation des nouvelles technologies numériques.

Par le biais d'ateliers, en groupe ou individuellement, ils peuvent entre autres :

- » Vous familiariser avec les équipements informatiques
- » Vous accompagner dans la gestion de vos courriels
- » Vous assister dans la création de contenu numérique
- » Vous apprendre à naviguer sur internet et en appréhender son environnement et son vocabulaire
- » Vous aider dans l'installation et l'utilisation d'applications sur votre smartphone
- » Vous permettre d'échanger avec vos proches (envoi de mail, utilisation des réseaux sociaux...)



- Vous aider dans vos démarches de recherche d'emploi et de formations (découvrir les plateformes de recherche, les ressources et annonces en ligne, les déclarations sur Pôle Emploi...)
- Vous soutenir dans l'accompagnement de votre enfant (suivi de sa scolarité à travers les outils numériques, accès au service en ligne de l'enfance, découverte des usages du numérique et sensibilisation à ses dangers,...)



**Conseillères numériques :** (sur rendez-vous)  
**Amandine VIZCAY** : 07 72 51 69 96 | [a.vizcay@la5c.fr](mailto:a.vizcay@la5c.fr)  
**Alice JIN** : 07 72 45 75 08 | [a.jin@la5c.fr](mailto:a.jin@la5c.fr)  
Médiateur numérique :  
**Morad MEKKID** : 07 50 54 46 61 | [m.mekkid@la5c.fr](mailto:m.mekkid@la5c.fr)



Permanences :  
Site de Boulogne-sur-Gesse :  
05 61 94 74 40 (sur rendez-vous)  
Site de L'Isle-en-Dodon :  
05 62 00 37 51 (sur rendez-vous)  
Site d'Aurignac :  
05 62 00 96 20  
2<sup>ème</sup> & 4<sup>ème</sup> mardi du mois | 9 h - 12 h



## Horaires

### SECTEUR DE BOULOGNE/GESSE

Le lundi matin

### SECTEUR DE L'ISLE-EN-DODON

Le jeudi matin

### SECTEUR D'AURIGNAC

Le jeudi matin

## Réservations

Appeler la veille au  
plus tard avant 12 h

**N° VERT GRATUIT**  
0 800 800 312

## Tarif

**2€\*** : unité de trajet  
aller-retour/personne

\*L'usager règle directement  
le trajet au chauffeur

**movigo**

TRANSPORT COMMUNAUTAIRE



En partenariat avec la  
Région Occitanie  
Pyrénées-Méditerranée



www.liio.laregion.fr

**T.A.D. | Le Service de Transport À la Demande depuis votre domicile  
en direction des Maisons France Services**  
*(Aurignac, Boulogne-sur-Gesse & L'Isle-en-Dodon)*

**Offrez vous les services d'un chauffeur pour 2 € seulement**

Communauté de Communes Cœur & Coteaux Comminges

4 rue de la République | BP 70205 | 31806 Saint-Gaudens Cedex | Tél. 05 61 89 21 42 | coeurcoteaux-comminges.fr



CŒUR & COTEAUX  
**COMMINGES**  
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES