

Décision relative à l'ingénierie informatique à l'accompagnement des projets de la Communauté de Communes Cœur et Coteaux du Comminges.

En application de l'article R. 2128 du Code de la Commande Publique répondant à un besoin inférieur à 40 000 euros HT.

La Communauté de Communes dispose de 2 techniciens informatiques. Des missions d'administrateurs réseau. Le service dispose aussi d'une secrétaire et un alternant. La Communauté de Communes a par ailleurs lancée une étude pour l'élaboration d'un schéma directeur informatique (SDI). Il s'agit d'un référentiel dans lequel les axes stratégiques sont consignés, un plan d'action proposé et des charges d'Investissements programmés jusqu'à la fin du mandat. Il s'agit d'une feuille de routes validée par les élus. Une restitution est attendue dans le courant du premier trimestre 2023. En attendant, il convient d'accompagner les techniciens en ingénierie sur les projets en cours, de les accompagner méthodologiquement sur l'administration réseau afin de les rendre autonome, de gérer les flux et prioriser les interventions et réalisations sous l'égide de M. le DGS. Concernant les projets en cours, nous parlons des déploiements sur les réseaux des différents sites, de la fibre noire, de la reprise des activités SIVOM, de l'aménagement de l'Annexe à la Communauté de Communes, de la reprise et mise à niveau des logiciels informatiques indispensables à la continuité d'activité des 80 agents (ATAL, GIR, MICROSOFT, TRADEO, LOGICIEL REDEVANCE SPECIALE, etc.). Le délai relatif à la gestion de projets est de 3 mois, celui de l'accompagnement technique et transfert de méthode est fixé à 10 mois.

Après avoir analysé l'offre proposée, le cabinet Novantic fait preuve d'une expérience solide en matière de conduite de projets et accompagnement technique d'administrateur réseau auprès d'entreprises et collectivités locales (attestations jointes). Des compétences autour de l'audit et du bilan technique, de l'infrastructure informatique et hardware, de l'infogérance, de la supervision d'infrastructure, du maintien en condition opérationnelle. Des ressources autour d'un chef de projet dédié et un ingénieur système et réseau. Une note méthodologique déclinée autour de 2 méthodes Agile et Scrum qui veille à une bonne communication entre agents et le prestataire. La gestion de projet permet une amélioration continue en matière de productivité et de qualité de la prestation. Le transfert de compétences et l'accompagnement sera réalisé en binôme avec un certain nombre de compétences essentielles qui devront être transmises aux administrateurs. Une analyse des compétences maîtrisées et à acquérir par les 2 administrateurs et alternant. Un support technique sera mis en place et accessible par les 2 administrateurs. Enfin une réversibilité des documents sera réalisée en fin de prestation sur l'espace sécurisé de Microsoft 365.

Au regard du mémoire technique communiqué, des compétences évoquées et de la méthodologie proposée, l'offre proposée par le prestataire réponds aux attentes de la Communauté en tout point. Elle est pertinente.

Désigne l'entreprise Novantic comme titulaire de la présente mission liée à l'ingénierie informatique, à l'accompagnement des administrateurs réseaux, et la conduite de projets en cours.

Fixe le montant de la prestation à hauteur de 13 780 euros HT.

Fait le 10.01.2023.



Magali Gasto Oustric
Présidente

SAS Novantic Solutions

1 Rue du 503 Régiment du train
 33127 MARTIGNAS SUR JALLE
 Tél : 0535542886
 Tél portable : 0637567480
 Fax : 0972358771
 Site web : www.novantic.fr
 Email : contact@novantic.fr



Communauté de Communes Cœur & Coteaux
 du Comminges
 4 Rue de la République – BP 70205
 31806 SAINT GAUDENS

Devis		Numéro DE00001279
Date : 02/01/2023		
Code client	Date de validité	Mode de règlement
CL00195	09/01/2023	VIREMENT 30J
N° de TVA Intracom :		

Code	Description	Qté	P.U. HT	Montant HT	TVA
	DEVIS ACCOMPAGNEMENT A DISTANCE				
	<u>GESTION DE PROJET</u>				
AR00860	SERVICE - Journée Chef de Projet : réunion de lancement et pilotage du projet <ul style="list-style-type: none"> • Conception des cahiers des charges des projets identifiés du SDI • Gestion des planning • Évaluation des enjeux et des risques • Gestion des ressources matérielles et financières • Animation et gestion des équipes de travaux • Suivi et contrôle des états d'avancements des projets • Élaboration de compte rendu à la Direction Général des Services • Formation et accompagnement des 2 agents de la DSI dans la gestion de projet 	8,00	950,00	4940,00	20,00
	<u>ACCOMPAGNEMENT TECHNIQUE</u> (pour les 2 Administrateurs Système et Réseau)				
AR00003	Journée prestation ingénierie <ul style="list-style-type: none"> • Formation et transfert de compétences sur les technologies et produits identifiés du SI de LA5C • Accompagnement et soutien technique lors des interventions • Participation et implication dans la gestion des projets 	16,00	850,00	8840,00	20,00

Code	Description	Qté	P.U. HT	Montant HT	TVA

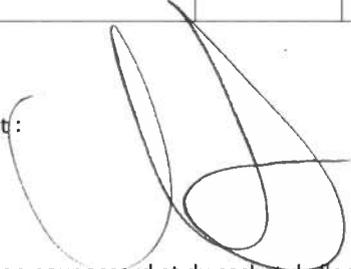
Devis gratuit valable 7 jours.

50 % d'acompte à la commande sur le compte bancaire suivant :

RIB : 30004 02114 00010068183 53

IBAN : FR76 3000 4021 1400 0100 6818 353

BIC : BNPAFRPPBOT



Merci de nous le retourner signé accompagné de la mention bon pour accord et du cachet de l'entreprise.

Taux	Base HT	Montant TVA
20,00	13 780,00	2 756,00

Total HT	13 780,00
Port HT	0,00
Total TVA	2 756,00
Total TTC	16 536,00
Acomptes	0,00
Net à payer	16 536,00 €



PRESTATIONS INTELLECTUELLES INGENIERIE
INFORMATIQUE : ACCOMPAGNEMENT DSI ET
GESTION DE PROJETS



CŒUR & COTEAUX
COMMINGES
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES

21/12/2022



Table des matières

Table des matières	1
1. Qualifications Novantic Solutions	3
1.1. Présentation de Novantic Solutions	3
1.2. Nos compétences	4
1.2.1. Audit et bilan technique	4
1.2.2. Hardware – Infrastructure informatique	4
1.2.3. Infogérance / Régie	4
1.2.4. Supervision infrastructure	4
1.2.5. Maintien en Condition Opérationnelle (MCO)	4
1.2.6. Assistance & Hotline personnalisée	4
1.3. Moyens techniques	4
1.3.1. Solution de prise de main à distance	5
1.3.2. Connexion sécurisée : VPN IPSEC pour les opérations de télémaintenance	5
1.3.3. Portail de gestion notre service HELP-DESK	5
1.3.4. Console de supervision	8
1.4. Nos partenaires	9
2. Expérience et références	10
2.1. Références clients	10
2.1.1. Exemples d'infrastructures déployées et gérées par NOVANTIC SOLUTIONS :	10
2.2. Lettres de recommandation	11
3. Ressources Novantic Solutions	13
3.1. Chef de projet dédié	13
3.2. Ingénieur système & réseau	13
4. Compréhension du besoin	14
4.1. Contexte	14
4.2. Objectifs principaux	14
4.3. Prestations attendues	14
4.4. Notre stratégie et nos points forts	14
5. Notre offre	15
5.1. Accompagnement : gestion de projets	15
5.1.1. Notre méthodologie pour la gestion de projet	15
5.1.2. Outils	16
5.1.3. Transfert de compétence	16
5.2. Accompagnement : support technique	17
5.2.1. Transfert de compétence	17
5.2.2. Support technique	17
5.2.3. Outils	17

5.3.	Accompagnement : organisation interne.....	17
5.3.1.	Binôme technique	17
5.3.2.	Formations / certifications	17
6.	Réversibilité en fin de marché	17
7.	Politique développement durable NOVANTIC SOLUTIONS.....	18

1. Qualifications Novantic Solutions

1.1. Présentation de Novantic Solutions



Novantic Solutions est une société de services informatiques pour les professionnels ; son objectif est de proposer des solutions adaptées et « sur mesure » à ses clients, en tenant compte de leurs besoins fonctionnels et techniques, et toujours dans une logique économique adaptée à leurs possibilités financières.

La société a été créée au début de l'année 2013 par Nicolas PORQUET, possédant une solide expérience de plus de quinze ans dans les nouvelles technologies de l'information et des communications, acquises dans des grandes entreprises nationales et internationales.

Nous jouons principalement le rôle de directeur ou d'architecte des systèmes d'information chez nos clients, pour leur permettre la mise en place d'une véritable stratégie informatique au sein de leur entreprise. Nous les **accompagnons de manière transparente et collégiale** pour faire évoluer et maintenir en conditions opérationnelles, leurs systèmes de façon durable, performante et économique.

La culture de notre entreprise est fondée sur des valeurs humaines et professionnelles fortes et sur l'écoute du client. Elles sont partagées par l'ensemble de nos collaborateurs et constituent notre atout et notre valeur ajoutée.



Celles-ci nous permettent d'atteindre nos objectifs :

- Vous faire bénéficier de notre expertise et de nos compétences,
- Vous assurer de notre écoute, notre disponibilité et nos conseils,
- Travailler avec vous de manière collégiale et en toute transparence,
- Vous proposer des solutions adaptées à vos budgets en fonction de vos besoins,
- Vous laisser le choix de nous quitter avec tous les éléments dont vous auriez besoin, au cas où vous ne seriez pas satisfait.

Nous travaillons avec un réseau de partenaires de confiance, essentiellement français, qualifiés et sélectionnés par nos soins, tant en matière de fournitures que de prestations logicielles.

1.2. Nos compétences

1.2.1. Audit et bilan technique

Nos équipes sont techniquement habilitées dans les audits d'infrastructures informatiques complexes pour vous accompagner dans vos projets informatiques. Elles peuvent effectuer une évaluation exhaustive de votre système d'information afin d'en avoir une représentation détaillée. Les points d'amélioration seront mis en avant et nous vous ferons des suggestions pour faire évoluer au mieux votre parc informatique.

1.2.2. Hardware – Infrastructure informatique

NOVANTIC SOLUTIONS s'est spécialisé dans le déploiement et la mise en œuvre d'infrastructure informatique autour de 3 activités : la vente de matériel informatique, l'infogérance & la supervision, ainsi que le réseau & la sécurité.

1.2.3. Infogérance / Régie

L'infogérance des Systèmes d'Information fournis de nombreux avantages pour les entreprises qui souhaitent externaliser totalement ou partiellement la gestion de leur infrastructure à une entreprise spécialisée dans ce domaine.

Novantic Solutions propose des services d'infogérance adaptés à ses clients, sur site et à distance. Nous proposons également l'externalisation totale ou partielle de votre Système d'Information chez notre partenaire de confiance CIS Valley.

Les avantages de l'infogérance :

- Réductions et visibilité des coûts,
- Sauvegarde et sécurité des données de l'entreprise ou de la collectivité,
- Technologie de pointe,
- Compétences d'experts en informatique,
- Flexibilité et fiabilité pour l'évolution de votre Système d'Information,
- Renouvellement et optimisation du matériels et des logiciels,
- Un interlocuteur unique,
- Votre métier avant tout.

Nous pouvons proposer également des prestations en régie avec des fréquences hebdomadaires ou mensuelles si l'entreprise le souhaite.

1.2.4. Supervision infrastructure

Nous pouvons superviser l'intégralité des systèmes d'information de nos clients et ainsi être alerté en temps réel en cas de problème détecté sur leur infrastructure. Nous utilisons la solution ESIA grâce notre partenariat fort avec le distributeur français Actual Systèmes, qui nous permet de collaborer directement avec la direction de l'éditeur. Cela nous permet de bénéficier d'un développement sur mesure pour nos clients.

1.2.5. Maintien en Condition Opérationnelle (MCO)

Nous proposons en parallèle des déploiements d'infrastructure que nous réalisons, des contrats MCO sur mesure pour contrôler et protéger leur Système d'Information.

Cette prestation assure la stratégie préventive pour maintenir l'infrastructure et les applications métiers de nos clients, à maintenir leurs disponibilités et leurs performances sans oublier leur évolutivité.

1.2.6. Assistance & Hotline personnalisée

Notre service de Hotline et d'assistance téléphonique est basé sur une organisation adaptée et dédiée pour, assurer un support de qualité auprès de nos clients.

L'équipe de Novantic Solutions utilise un outil gestion de support ITSM Freshdesk de l'éditeur de Freshworks pour traiter et gérer les demandes des utilisateurs de nos clients.

1.3. Moyens techniques

L'ensemble des moyens techniques décrit ci-dessous sont inclus dans nos tarifs centre de service et contrat de maintien en condition opérationnelle (MCO).

1.3.1. Solution de prise de main à distance



TeamViewer

Nous avons fait le choix de la solution TeamViewer pour lequel nous avons un abonnement pour nos techniciens depuis la création de notre société.

Pour garantir la sécurité de votre SI, nous utilisons uniquement la version « QuickSupport » qui ne nécessite pas d'installation sur le PC et qui est exécuté seulement à la demande d'un de nos techniciens à l'utilisateur pour une intervention à distance. Celui-ci exécute alors le programme et communique les informations à notre technicien qui lance alors la demande de prise de main à distance que l'utilisateur doit accepter.

1.3.2. Connexion sécurisée : VPN IPSEC pour les opérations de télémaintenance



Pour effectuer les opérations de télémaintenance, nous nous connecterons en VPN IPSEC sur chacun des sites grâce à notre pare-feu interne Stormshield, si le matériel en place de la Commune le permet. Si besoin, nous pourrions adresser à la Commune un devis pour la mise en place du matériel nécessaires.

Les flux Novantic vers la collectivité sont limités aux protocoles suivants :

- RDP,
- SNMP,
- SNMPTRAP,
- http,
- HTTPS,
- SSH.

Cette connexion va nous permettre de nous connecter en bureau à distance à l'ensemble des serveurs pour effectuer les opérations de maintenance et de mise à jour afin de garantir le maintien en condition opérationnelle de votre infrastructure.

Elle nous permet également de nous connecter aux interfaces web d'administration des équipements actifs et de connecter notre outil de supervision en temps réel.

Si besoin, nous pourrions proposer d'établir un devis à la Commune pour la mise en place de pare-feu sur l'ensemble des sites pour sécuriser les réseaux et établir les connexions VPN avec notre infrastructure.

1.3.3. Portail de gestion notre service HELP-DESK

Pour répondre au mieux aux demandes de nos clients, nous avons fait le choix d'investir début 2020 dans un outil reconnu, de qualité et adapté ITL pour la gestion de notre centre de service clients Helpdesk, nous avons retenus le produit **Freshdesk** de l'éditeur **Freshworks**.

- **Information sur le produit (Sources : documentation éditeur Freshworks)**

« Freshworks propose aux entreprises de toutes tailles un logiciel innovant d'engagement, permettant aux équipes d'acquérir et de garder leurs clients à vie. Les produits SaaS de Freshworks offrent une vue à 360 degrés du client, sont prêts à l'emploi, faciles à utiliser et offrent un retour sur investissement rapide. Basée à San Mateo, en Californie, l'équipe de Freshworks compte plus de 2 700 salariés qui travaillent dans différents bureaux à travers le monde. Pour plus d'informations, visitez le site : <https://www.freshworks.com/fr/> »

Informations et avis sur le produit (sources : capterra.fr & bluenote-systems.com).

« Cité pour la cinquième année consécutive dans le Magic Quadrant des solutions de gestion service client, Freshworks franchit une étape cette année et accède à la catégorie visionnaire. »



Conformité RGPD

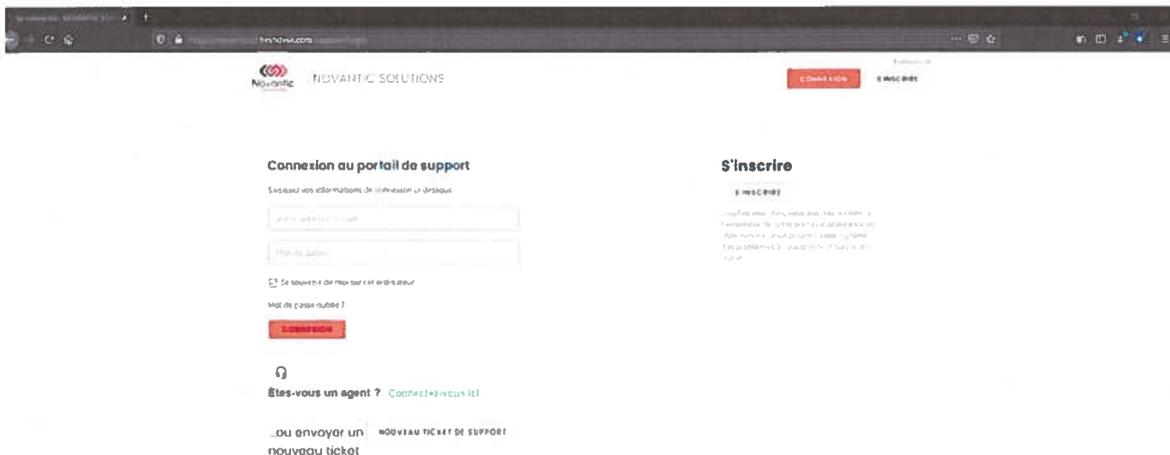
Sources : <https://www.freshworks.com/fr/gdpr/>

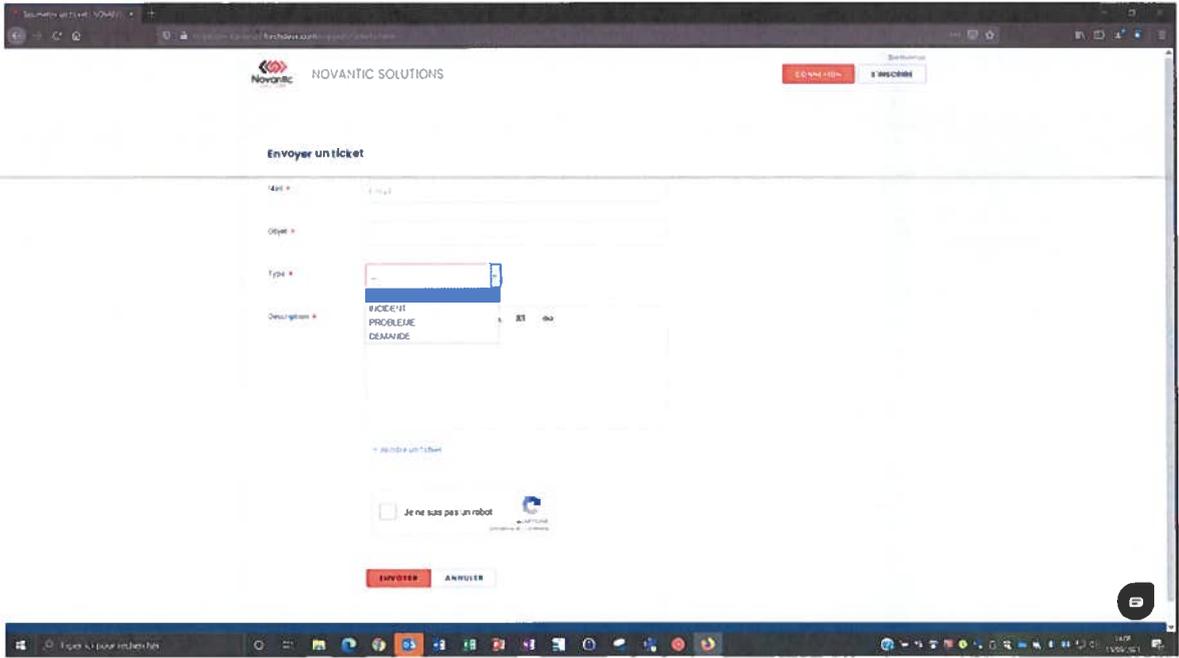
« Freshworks assure la conformité aux réglementations internationales et aux pratiques de l'industrie afin de préserver la confidentialité et la sécurité des données de ses clients. Tous nos produits possèdent des fonctionnalités adaptées au RGPD qui aide nos clients à respecter leurs obligations en matière de conformité. Freshworks étend ces fonctionnalités non seulement à ses clients dans l'UE, mais également à ceux du monde entier. »

Hébergement de données :

« Freshworks s'assure que les données sont hébergées dans des centres qualifiés selon les normes et réglementations informatiques internationales. Freshworks fournit plusieurs emplacements pour héberger les données (sur achat de plans appropriés) afin de répondre aux besoins de ses clients. Les centres de données de Freshworks sont situés aux États-Unis, en Europe, en Inde et en Australie. »

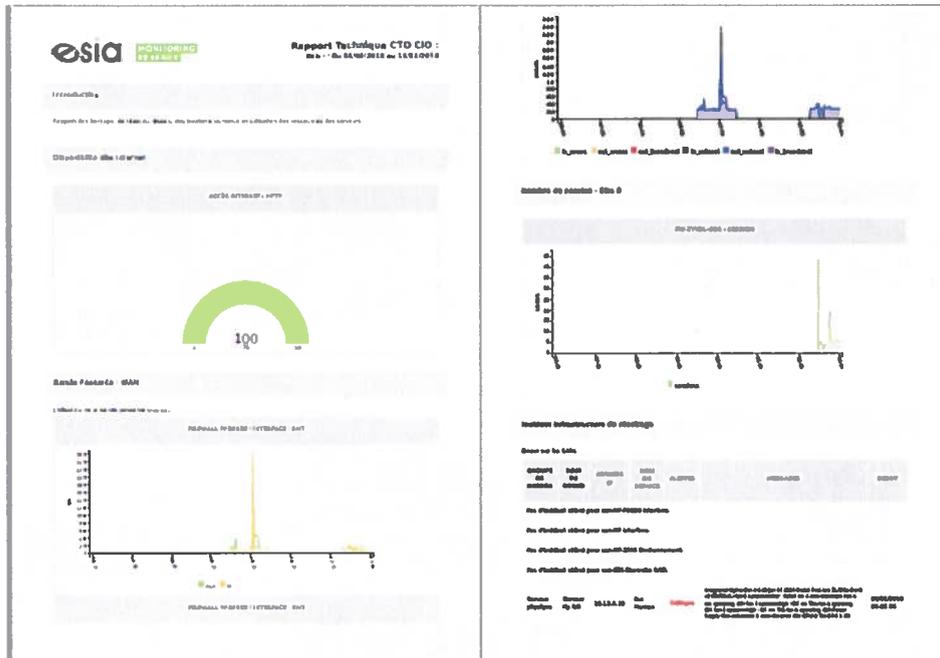
- Présentation du portail NOVANTIC SOLUTIONS (<https://novanticsol.freshdesk.com/support/login>)



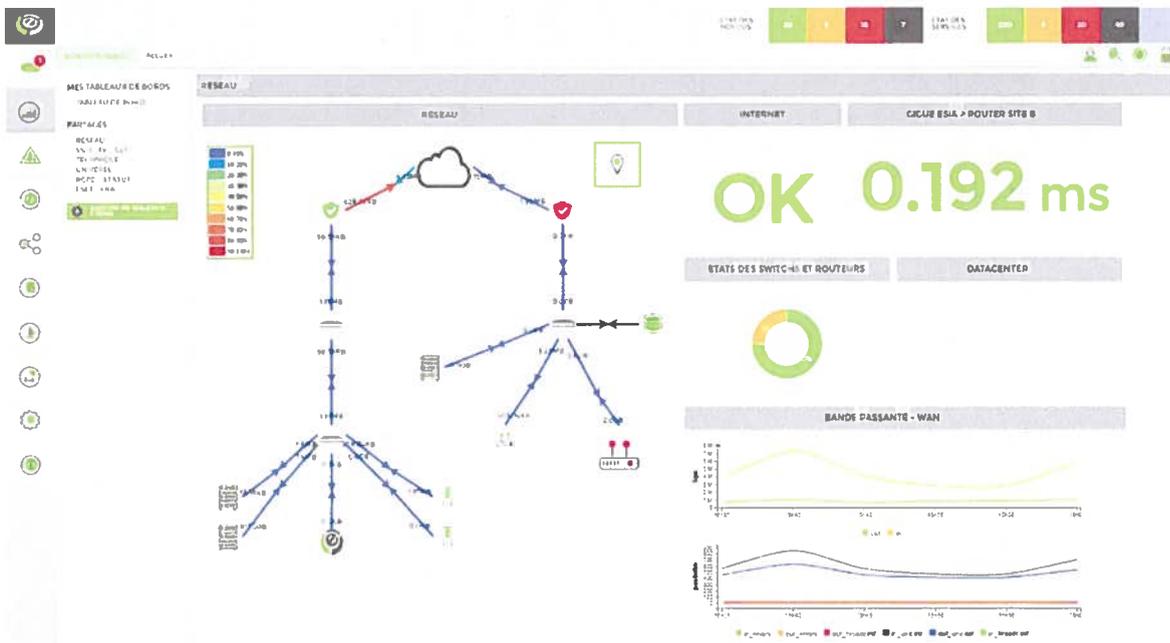


1.3.4. Console de supervision

Nous avons déployé la solution ESIA INFINITY en 2019 pour superviser les infrastructures de nos clients et garantir une meilleure qualité de service dans les contrats de Maintien en Condition Opérationnelle.



ESIA nous permet de configurer des accès dédiés à nos clients sur la console pour consulter l'état de leur infrastructure en temps réel, grâce à des tableaux de bords sur mesures configurés par l'équipe NOVANTIC SOLUTIONS.



Il nous permet également d'envoyer des rapports mensuels à l'ensemble de nos clients et des alertes mails ou SMS en cas d'incident majeur pour les tenir informé rapidement.

1.4. Nos partenaires



2. Expérience et références

2.1. Références clients

Novantic Solutions entretient une relation privilégiée avec chacun de ses clients, afin de leur apporter un véritable conseil basé sur l'écoute.

Aujourd'hui, nous comptons plus de quatre-vingts clients sur l'Aquitaine dans différents secteurs d'activité : cabinets d'expertise comptable, études notariales, administrateur judiciaire, collectivités locales...

Pour des raisons de confidentialité, nous ne pouvons donner l'identité de nos clients sans leur accord écrit, aussi vous trouverez ci-après un extrait de notre clientèle. Selon votre souhait, nous pourrions communiquer d'une façon plus précise ultérieurement sur la nature des projets.

Références clients :

- **La Communauté de Communes du Pays de Foyens** (attestation de capacité en annexe),
- **La collectivité locale d'Hourtin** (attestation de capacité en annexe),
- **La collectivité locale de Léognan** (attestation de capacité en annexe),
- L'entreprise Actual Système grossiste informatique depuis 2018 (attestation en annexe),
- Les quatre CASINO de la métropole du groupe COGIT depuis 2013,
- Un cabinet de géomètres régional depuis 2017,
- Une société de biotechnologie de Bordeaux depuis 2018,
- Une PME dans le BTP basée dans le Médoc depuis 2016,
- Une PME spécialisée en mécanisation industrielle depuis 2016,
- Des cabinets d'avocats et notaires,
- Une PME d'électricité industrielle à Marmande,
- Des campings du Bassin d'Arcachon,
- Une TPE spécialisée en installation de salles serveurs à Bordeaux,
- Une entreprise de BTP à La Teste de Buch.

2.1.1.Exemples d'infrastructures déployées et gérées par NOVANTIC SOLUTIONS :

Système d'information de la Communauté de Communes du Pays Foyen (25 sites et 200 agents) :

- Audit, analyse du besoin, étude de budget, proposition de différentes solutions et déploiement de la solution retenue sur 5 ans en trois étapes.
- Deux salles informatiques sécurisées reliées par une fibre optique,
- 2 hyperviseurs VMWARE VSphere 7.0 sur serveurs HPE,
- 10 VM hébergées sur Windows 2019 assurant les rôles et fonctionnalités suivantes :
 - Contrôleurs de domaine,
 - Serveur de fichiers et d'impression,
 - Serveur « Remote Desktop Services » avec équilibrage de charge pour des sessions bureaux et des applications publiées,
 - Serveurs applicatifs Berger Levraut, UP...
 - Serveur de sauvegarde et de réplication VEEAM
- Plan de Reprise d'Activité en place sur Veeam, avec des répliquions toutes les heures entre les deux salles,
- Réseau multisites MPLS opérateur ADISTA,
- Sécurité optimale avec pare-feu et antivirus professionnels,
- Postes de travail : PC, portables, clients légers fixe et mobile,
- 100% opérationnel pour télétravail sécurisé et performant.

Système d'information de la Mairie de la commune d'Hourtin (4 sites et 60 agents)

- Audit, analyse du besoin, étude de budget, proposition de différentes solutions et déploiement de la solution retenue.
- 2 hyperviseurs VMWARE VSphere 6.5 sur serveurs HPE (mairie)
- 1 hyperviseur HYPER-V (écoles)
- 10 VM hébergées Windows 2016 assurant les rôles et fonctionnalités suivantes :
 - Contrôleurs de domaine,
 - Serveur de fichiers et d'impression,
 - Serveur « Remote Desktop Services » avec équilibrage de charge pour des sessions bureaux et des applications publiées,
 - Serveurs applicatifs Berger Levraut, GFI...
 - Serveur de sauvegarde VEEAM
- Réseaux multisites avec VPN
- Sécurité optimale avec pare-feu et antivirus professionnels,
- Postes de travail : PC, portables, clients légers fixe et mobile,
- 100% opérationnel pour télétravail sécurisé et performant.

2.2. Lettres de recommandation



LEGNAN - 14, RUE DE LA MAIRIE - DÉPARTEMENT DE LA GIRONDE

ATTESTATION

Je soussigné, Laurent BARBAN, Maire de Léognan, atteste que la société NOVANTIC, dirigée par Monsieur Nicolas PORQUET, a assuré la maintenance du parc informatique des différents sites de la commune de février 2017 à mai 2021.

Cette société a réalisé un audit très détaillé des installations, a proposé des solutions pour le développement de l'architecture réseaux, sécurité, messagerie et sauvegarde des données.

Elle dispose d'un personnel très compétent et disponible pour répondre à nos besoins permanents spécifiques aux collectivités territoriales et possède une capacité d'adaptation qui permet d'anticiper les évolutions majeures.

Pour valoir ce que de droit.

Fait à Léognan, le 3 mars 2022

Le Maire,
Laurent BARBAN.





ACTUAL SYSTEMES
Parc d'activités Neil ARMSTRONG 1
8 avenue Neil ARMSTRONG
BP 80081
33704 Mergnac Cedex
☎ 05 57 82 37 82 ✉ 05 56 13 05 93

Mergnac le 09/12/2020.

Je soussigné Jean-Michel SCOHY, Directeur Général Adjoint de la société ACTUAL SYSTEMES certifie que Monsieur Nicolas Porquet gérant de la société NOVANTIC assure le rôle de Directeur Technique externalisé pour notre organisation depuis janvier 2018

M. Porquet intervient à raison de 2 jours par semaine et ses missions sont diverses :

- définition, mise en place et maintenance de notre propre système d'information (3 sites, 30 collaborateurs)
- avis sur l'état des dossiers infrastructures et de mobilité pour nos clients
- conseils AMFA dans des dossiers nécessitant de l'accompagnement
- accompagnement dans la transformation digitale de l'entreprise - externalisation des données dans le cloud par exemple, application métier gescom
- accompagnement au changement d'une solution de téléphonie

Depuis 2 ans la capacité de M. Porquet à traiter l'ensemble de ces sujets nous permet d'évoluer, d'automatiser et de gagner en productivité.

Cordialement,

Jean-Michel SCOHY
Directeur Général Adjoint

ACTUAL
Parc d'Activités Neil Armstrong
8, Av Neil Armstrong - BP 81
33704 MERGNAC CEDEX
Tel: 05 57 82 37 82 - Fax: 05 56 13 05 93

ACTUAL SYSTEMES - SAS au capital de 484 040 € - SIRET 388 829 432 002 26 - APE 4851Z - TVA INTRA FR 43 388 829 432
Parc d'activités Neil ARMSTRONG 1 - 8 avenue Neil ARMSTRONG - BP 80081 - 33704 Mergnac Cedex - Tel: 05 57 82 37 82 - Fax: 05 56 13 05 93
Site internet: www.actualsystemes.com - Banque: AFD 24 - RIB: 116029 13018 031178009403 10



Je soussigné Dimitri CAZENAVE, Directeur Général des Services de la Communauté de Communes du Pays Foyen et du CIAS du Pays Foyen atteste que Monsieur Nicolas Porquet gestionnaire de la société Novantic assure les fonctions de DSI externalisé de notre collectivité depuis 2015. Il accompagne les élus dans la définition d'une stratégie réseau et déploiement informatique à l'échelle des 200 agents employés. La mission est une mission de conseil, d'ingénierie sous forme de maîtrise d'œuvre et également de prestation de services. Un partenaire qui offre des solutions techniques pour répondre aux enjeux de transformation numérique du service public. M. Porquet a accompagné les élus et les services dans le déploiement d'une solution Téléphonie et Internet globalisée; dans une logique de performance et de conduite de projet. Les interventions sont opérationnelles et apportent satisfaction aux services communautaires globalisés.

Fait à Pineuilh le 09.12.2020

Dimitri Cazenave
DGS Mutualisé CIAS et CDC Pays Foyen

paysfoyen.fr

2 rue du 11 novembre - 33127 Martignas sur Jalle - 33127 JALLE - 33127 JALLE
Tél: 05 57 11 11 11 - Fax: 05 57 11 11 11

3. Ressources Novantic Solutions

Voici les ressources dédiées pour mener à bien l'ensemble du projet (CV en annexe) :

3.1. Chef de projet dédié

Nicolas PORQUET sera votre chef de projet dédié, il assurera le pilotage des projets et/ou la mise en œuvre des solutions.

Sa mission :

En tant que chef de projet informatique, Il devra planifier, mettre en œuvre et gérer des projets axés sur la technologie. Cela inclut l'allocation des ressources, la communication avec les équipes et les parties prenantes, ainsi que la réalisation / l'exécution des projets dans le respect des délais et du budget.

Il pourra avoir également la charge de responsabilités spécifiques, comme :

- La conception du cahier des charges et du planning des activités ;
- L'évaluation des enjeux et des risques ;
- La gestion des ressources matérielles et financières ;
- L'animation et la gestion des équipes de travail ;
- Le suivi et le contrôle de l'état d'avancement du projet ;
- L'installation, la configuration et la maintenance du produit informatique ;
- L'élaboration d'un compte-rendu pour le supérieur hiérarchique ou le client.

Nicolas PORQUET est le Président fondateur de Novantic Solutions. Spécialiste de l'informatique, Il assure également le poste d'Ingénieur systèmes et réseaux au sein de la structure et possède une solide expérience dans le domaine de NTIC de plus de vingt ans.

Il a mis en place le SI des collectivités de Léognan, d'Hourtin et de la CDC du Pays Foyen, il a géré pour ces communes les migrations des applications métiers en pilotant les différents intervenants internes et externes (ex : Berger Levrault, GFI, APOLONIA...).

Pour mener à bien l'ensemble des missions ci-dessus, il organisera régulièrement des réunions avec la Communauté de Communes Cœur et Coteaux du Comminges sur site ou en vision conférence.

Ces réunions permettront de faire un point et d'échanger avec la direction sur l'avancement des projets, la gestion des incidents, d'identifier les nouveaux besoins, les axes d'améliorations et les évolutions du SI.

Il profitera aussi des visites sur site pour contrôler les installations et leurs états. Il pourra aussi échanger directement avec les utilisateurs pour relever leurs problèmes et besoins.

3.2. Ingénieur système & réseau

L'ingénieur désigné de notre équipe sera Monsieur GRAIMPREY-DOLLIENS Christophe, en cas d'absence il sera remplacé par Monsieur PORQUET Nicolas.

Christophe GRAIMPREY-DOLLIENS occupe le poste d'Ingénieur au sein de notre entreprise depuis 2016, il possède une solide et riche expérience dans les métiers d'infrastructures informatiques de plus de quinze ans.

Avant cela, il était administrateur système et réseau chez Alliance Forêt Bois de 2007 à 2016.

Sa mission :

- Accompagner, former et apporter du support technique à la DSI de la Communauté de Communes Cœur et Coteaux du Comminges lors opérations d'installations, de paramétrages et de maintenance du SI de LA5C.

4. Compréhension du besoin

4.1. Contexte

À la suite d'une indisponibilité à long terme de son Responsable Informatique, la Communauté de Communes Cœur et Coteaux du Comminges lance une consultation pour une mission d'accompagnement à distance de son équipe technique DSI.

Cet accompagnement sera dédié à la gestion des projets en cours / à venir IT, puis d'un soutien technique avec transferts de compétences / formations, au deux techniciens système et réseau de la DSI de la Communauté de Communes Cœur et Coteaux du Comminges.

4.2. Objectifs principaux

Les objectifs identifiés et prioritaires sont les suivants :

- Gestion, pilotage et suivi des projets en cours et à venir,
- Transfert de compétences / formations,
- Soutien et accompagnement de l'équipe technique de la DSI,
- Amélioration de l'organisation de la DSI.

4.3. Prestations attendues

- Mise à disposition d'un chef de projet dédié pour conseiller la Communauté de Communes Cœur et Coteaux du Comminges dans les choix d'évolutions de son infrastructure et de son parc informatique puis assurer la gestion des projets en cours ou à venir.
- Mise à disposition d'un ingénieur dédié pour accompagner, former et apporter du support technique à la DSI de la Communauté de Communes Cœur et Coteaux du Comminges lors opérations d'installations, de paramétrages et de maintenance (préventive & curative) du SI de LA5C.
- Audit et accompagnement pour la mise en place de la nouvelle organisation de la DSI de la Communauté de Communes Cœur et Coteaux du Comminges.

4.4. Notre stratégie et nos points forts

Ce document constitue la réponse de Novantic Solutions à cet appel d'offre de Prestations intellectuelles ingénierie informatique.

Avec notre solide expérience au sein de votre collectivité et notre connaissance de son Système d'Information, il constitue une réponse complète aux besoins exprimés dans votre cahier des clauses techniques particulières, tant du point de vue méthodes, organisation, matériels que des services associés.

Dans cette solution, nous nous efforcerons, de proposer la meilleure offre de services, garantissant qualité technique, fiabilité, évolutivité et performances au meilleur coût. Dans le résultat de l'étude de ce dossier, chaque composant de la solution a été soigneusement choisi pour répondre à vos exigences et garantir la meilleure qualité de service et un investissement pérenne dans une solution évolutive.

Nos points forts :

- Relation de partenariat avec l'ensemble de nos clients,
- Valeurs de notre entreprise partagées par nos salariés,
- Equipe passionnée et engagée,
- Expérience au sein des collectivités et des communautés de communes,
- Compétences, expériences professionnelle et formations de nos salariés,
- Prestations et conseils à valeurs ajoutées, exemple conseils précédent marchés :

Ferme serveurs RDS qui permet d'éviter l'installation des logiciels métiers sur les postes client pour économiser les frais d'installations et de maintenance des prestataires tiers exemple : Berger Levraut,

- ⇒ Mise en place de postes de travail de typer client léger fixe et mobile : faible coût à l'investissement et pour la maintenance, sécurité optimale, facilité d'installation...

- ⇒ Redirection des dossiers locaux profils utilisateurs « Mes Documents » et « Bureau » des postes de travail dans le lecteur personnel de l'utilisateur sur le serveur de fichiers principal pour sauvegarder et sécuriser les données utilisateurs,
- Service de proximité,
- Nos partenaires historiques : Actual Systèmes grossiste informatique basé au Haillan & Stormshield filiale d'Airbus pour les produits de sécurités.

5. Notre offre

5.1. Accompagnement : gestion de projets

5.1.1. Notre méthodologie pour la gestion de projet

La méthodologie de Novantic Solutions que nous proposons à l'ensemble de nos clients est basée sur les deux méthodes : Agile et Scrum.

La première offre bien plus de flexibilité que les méthodes traditionnelles, tout en respectant des règles :

- Découpage du projet ;
- Hiérarchisation des tâches selon les priorités ;
- Priorité accordée à la satisfaction du client et de ses besoins plutôt qu'aux termes du contrat ;
- Recherche permanente de feedback et de validation des livrables ;
- Ajustement en cas de changement.

La méthode Agile recommande de se fixer des objectifs à court terme. Le projet est donc divisé en plusieurs sous-projets. Une fois l'objectif atteint, on passe au suivant, et ce jusqu'à l'accomplissement de l'objectif final. Cette approche est plus flexible. Puisqu'il est impossible de tout prévoir et de tout anticiper, elle laisse la place aux imprévus et aux changements.

La seconde méthode permet de conduire un projet de façon récurrente en procédant à des cycles réguliers pouvant aller d'une à quatre semaines. **La communication entre travailleurs est privilégiée durant tout le processus.**

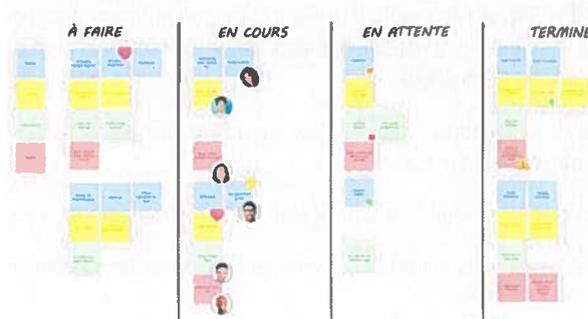
Cette méthode de gestion de projet permet aussi **une amélioration continue pour une bonne productivité, une bonne qualité du produit final et une bonne ambiance de travail.**

Notre méthode repose sur une relation privilégiée entre le client et l'équipe projet. Sa satisfaction étant la priorité, l'implication totale de l'équipe et sa réactivité face aux changements s'imposent.

Le dialogue est privilégié. C'est le client qui valide chaque étape du projet. Il convient donc de prendre en compte l'évolution de ses besoins. Des ajustements sont effectués en temps réel afin de répondre à ses attentes.

5.1.2. Outils

- La méthode Kanban : représentation visuelle très claire de l'avancement du projet,



- Diagramme de Gantt : représentation visuelle sur l'état d'avancement des différentes activités (tâches) qui constituent un projet



- Logiciels de gestion de projet : Monday, Trello ou Ms Project



5.1.3. Transfert de compétence

Un transfert de compétence progressif et sous forme de travail en binôme sur la gestion de projet à l'équipe de la DSI sera assuré par Nicolas PORQUET, lors de sa mission de chef de projet dédié au sein de la Communauté de Communes Cœur et Coteaux du Comminges.

5.2. Accompagnement : support technique

5.2.1. Transfert de compétence

Christophe GRAIMPREY-DOLLIENS et Nicolas PORQUET assureront un transfert de compétence progressif et sous forme de travail en binôme lors des interventions (installation, paramétrage, correction et modification) sur le SI de la Communauté de Communes Cœur et Coteaux du Comminges.

Un bilan de la Communauté de Communes Cœur et Coteaux du Comminges sera effectué pour cerner les compétences essentielles qui devront être transmises aux agents.

Voici déjà une liste des compétences essentielles identifiées à ce jour qui seront transmises à l'équipe de la DSI :

- Installation / paramétrage / optimisation / maintenance / migration des systèmes :
 - Serveurs HPE & DELL
 - Pare-Feu en cœur de réseau : Fortinet
 - Hyperviseur siège et sites distants : VMWARE
 - Windows Server 2019 / 2022
 - Microsoft 365
 - Active Directory
 - Remote Desktop Services
 - BitTitan – MigrationWiz
 - Veeam

5.2.2. Support technique

La DSI de la Communauté de Communes Cœur et Coteaux du Comminges pourra contacter Christophe GRAIMPREY-DOLLIENS et Nicolas PORQUET pour leurs demandes de support technique lors de l'intervention afin de leur permettre de traiter l'ensemble des demandes et besoins des utilisateurs ou prestataires.

5.2.3. Outils

Le transfert de compétence se fera principalement à distance via Microsoft Teams, certaines interventions pourront se faire ponctuellement sur site si besoin.

5.3. Accompagnement : organisation interne

5.3.1. Binôme technique

L'objectif principale de cet accompagnement est de créer un véritable binôme entre les deux techniciens informatiques actuel, pour leur permettre de gagner en autonomie afin d'assurer l'évolution et le maintien en condition opérationnel du SI de la Communauté de Communes Cœur et Coteaux du Comminges.

5.3.2. Formations / certifications

Nicolas PORQUET pourra conseiller à la direction de la Communauté de Communes Cœur et Coteaux du Comminges de faire suivre des formations certifiantes à son équipe DSI. Il se chargera de trouver et de sélectionner les formations les plus adaptées, pour ensuite les présenter aux agents et à la direction.

6. Réversibilité en fin de marché

Pour permettre facilement la réversibilité du marché à sa fin, nous partagerons l'ensemble de la documentation au responsable information de la CDC en temps réel sur un site sécurisé SharePoint sur notre plateforme Microsoft 365. Il pourra la consulter quand il le souhaite et l'exporter dans sa totalité si besoin.

Les documents partagés seront les suivants :

- Inventaire,
- Schémas logiques et physiques,
- Photos,

- Documentations techniques,
- Rapports déploiements,
- Rapport d'audit,
- ...

7. Politique développement durable NOVANTIC SOLUTIONS

La volonté de Novantic Solutions est d'avoir une politique pour le développement durable et d'avoir un état d'esprit GREEN-IT.

Nous avons sélectionné nos fabricants aussi pour leurs valeurs écologiques en plus de leurs qualités de produits.

Nous ne poussons pas nos clients à la consommation, mais plutôt aux investissements « plus intelligent » dans du matériel qui aura une durée de vie plus longue et qui pourra avoir une seconde habilitation tout en répondant à leurs besoins.

Nous essayons systématiquement de réparer un matériel défectueux plutôt que de le remplacer.

Nous nous occupons du recyclage du matériel de nos clients (après nettoyage des données par nos soins), en faisant des dons à des associations, écoles ou nous les faisons recycler (matériel vétuste ou hors service) chez notre partenaire l'entreprise PENA ENVIRONNEMENT à Saint Jean d'Ilac.