



*Liberté
Égalité
Fraternité*

Pour vous accompagner dans vos démarches

Communauté de Communes Cœur & Coteaux Comminges

4 rue de la République | BP 70205 | 31806 Saint-Gaudens Cedex | Tél. 05 61 89 21 42 | coeurcoteaux-comminges.fr



CŒUR & COTEAUX
COMMINGES
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES



**France
services**

Liberté
Égalité
Fraternité

Un guichet unique
pour vos démarches
administratives

BOULOGNE-SUR-GESSE
Maison des services
4, boulevard Raymond
Bergougnan



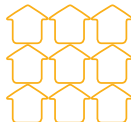
L'ISLE-EN-DODON
Site de la C.C. Cœur &
Coteaux Comminges
18, avenue du
Commandant Taillefer



MONTRÉJEAU
Maison de proximité CD31
Hôtel de Lassus



SAINT-GAUDENS
Directement chez
les partenaires



AURIGNAC
La Poste



Des espaces de proximité
qui vous offriront un lieu agréable et convivial.

Service gratuit

Dans les Maisons France Services, portées par la
Communauté de Communes, vous trouverez les
partenaires suivants



Maison des Services

4, boulevard Raymond Bergougnan

31350 Boulogne-sur-Gesse

05 61 94 74 40

boulogne-sur-gesse@france-services-gouv.fr

Lundi, mardi & jeudi :

8 h - 12 h | 13 h - 17 h

Mercredi & vendredi :

8 h - 12 h

Site de la Communauté de Communes

18, avenue du Commandant Taillefer

31230 L'Isle-en-Dodon

05 62 00 37 51

isle-en-dodon@france-services-gouv.fr

Lundi : 13 h - 17 h

Mardi, jeudi & vendredi :

8 h - 12 h | 13 h - 17 h

Mercredi : 8 h - 12 h



Pourquoi les Maisons France Services ?

En 2021, la Communauté de Communes obtient le label **France Services** pour deux de ses équipements : la **Maison des Services à Boulogne-sur-Gesse** et le **Site de l'Isle-en-Dodon**.

L'objectif de France Services est de permettre à chaque citoyen d'accéder à un **service public de qualité et gratuit** se trouvant à moins de 30 mn de son lieu d'habitation.

Du personnel à votre disposition pour vous aider dans vos démarches et avec les partenaires :

Le guichet unique est un service public innovant. Il répond à vos besoins administratifs par une aide dans vos démarches, vous propose des outils numériques et un accompagnement pour les personnes peu habituées à ces usages.

Vous rencontrerez un service au niveau de qualité garanti, quel que soit le lieu d'implantation.



T.A.D. | Le service de Transport À la Demande depuis votre domicile en direction des Maisons France Services.

Du personnel à votre disposition pour vous aider dans vos démarches avec les partenaires suivants



Services partenaires :



Service conduit par la Communauté de Communes :





- » Création de l'espace particulier
- » Consultation, réclamation
- » Changement de situation : adresse, téléphone, situation familiale, enfants, ...
- » Déclaration des revenus
- » Paiement des impôts, taxes, amendes
- » Consultation et impression de documents : avis d'impôts, ...
- » Prise de rendez-vous

www.impots.gouv.fr



Permanences :

Site de Boulogne-sur-Gesse :
DGFiP

Le vendredi de 9 h à 11 h 30
Sur rendez-vous : 05 61 94 74 40

Site de L'Isle-en-Dodon :

Uniquement durant les périodes
déclaratives
Sur rendez-vous : 05 62 00 37 51



- » Création du compte ameli
- » Changement de situation : adresse, téléphone, adresse Mail, ...
- » Déclaration de perte ou vol de la carte vitale
- » Commande de carte vitale
- » Demande de Complémentaire santé Solidaire
- » Demande de Carte Européenne d'Assurance Maladie
- » Consultation de la messagerie
- » Impression de documents : attestation de droits, remboursements, indemnités journalières, ...
- » Mon espace santé

www.ameli.fr

www.monespacesante.fr



- » Création de compte
- » Demande de naturalisation
- » Demande d'acte de naissance
- » Demande de visa
- » Demande de carte de séjour
- » Echange de documents
- » Carte grise
- » Site internet Agence Nationale de Titres Sécurisés
- » Permis de construire
- » Pré-demande de Carte Nationale d'Identité et passeport

www.interieur.gouv.fr



- » Création de l'espace demandeur d'emploi
- » Inscription, radiation et suspension de droits
- » Déclaration mensuelle
- » Changement de situation : adresse, téléphone, ...
- » Consultation et impression de documents : courrier, attestation de paiement, ...
- » Echange de documents

www.pole-emploi.fr





- » Création du compte CAF
- » Simulation aide au logement, prime d'activité, PAJE (*Prestation d'Accueil du Jeune Enfant*)
- » Demande de prestations : Prime d'activité, RSA, ...
- » Changement de situation : adresse, séparation, déclaration de grossesse,...
- » Consultation de la messagerie
- » Consultation et impression de documents : attestation de paiement, quotient familial, ...
- » Prise de rendez-vous

www.caf.fr



- » Création de l'espace
- » Consultation de relevé de carrière
- » Estimation du montant de l'âge et départ à la retraite (*m@rel*)
- » Mise à jour de carrière
- » Changement de situation : adresse, téléphone, adresse mail, séparation, veuvage, enfants, ...
- » Estimation rachat de trimestres
- » Consultation de la messagerie
- » Echange de documents
- » Consultation et impression de documents : attestation de paiement, fiscale, ...
- » Prise de rendez-vous

www.carsat-mp.fr

www.agirc-arrco.fr



Permanences CARSAT (*en visio sur rendez-vous*)
 Site de Boulogne-sur-Gesse à partir du 22/09
 3^{ème} jeudi de chaque mois de 13 h 30 à 16 h
 Site de l'Isle-en-Dodon à partir du 11/10
 2^{ème} mardi de chaque mois de 13 h 30 à 16 h



- » Création d'une messagerie, consultation, envoi de mail
- » Suivi de courrier, colissimo
- » Lettre recommandée en ligne

www.laposte.fr



- » Création de l'espace
- » Consultation de relevé de carrière
- » Estimation du montant de l'âge et départ à la retraite (*m@rel*)
- » Mise à jour de carrière
- » Changement de situation : adresse, téléphone, adresse mail, séparation, veuvage, enfants, ...
- » Estimation rachat de trimestres
- » Consultation de la messagerie
- » Echange de documents
- » Consultation et impression de documents : attestation de paiement, fiscale, ...
- » Prise de rendez-vous

www.mps.msa.fr

www.agirc-arrco.fr

Permanences MSA (en présentiel sur rendez-vous)

De 9 h à 12 h et de 13 h 30 à 16 h

Site de Boulogne-sur-Gesse

1^{er} lundi de chaque mois

Site de l'Isle-en-Dodon les 3^{ème} lundis du mois

3^{ème} lundi de chaque mois



Autres démarches



- » Faire face à un litige
www.justice.fr
- » Consultation juridique
www.cdad-hautegaronne.justice.fr



Permanences :
 Site de Boulogne-sur-Gesse :
 Permanence avocat :
 2^{ème} mercredi du mois de 9 h à 11 h
 Sur rendez-vous : 05 61 94 74 40



- » CRIT'AIR : www.certificat-air.gouv.fr
- » PERCEVAL (déclaration des fraudes bancaires, ...)
- » Chèque énergie (enregistrement, réclamation, ...)
- » CESU
- » Carte de transport
- » EDF
- » Etc...





Deux **conseillères** et un **médiateur numérique** sont à votre écoute afin de vous aider à vous familiariser avec l'utilisation des nouvelles technologies numériques.

Par le biais d'ateliers, en groupe ou individuellement, ils peuvent entre autres :

- » Vous familiariser avec les équipements informatiques
- » Vous accompagner dans la gestion de vos courriels
- » Vous assister dans la création de contenu numérique
- » Vous apprendre à naviguer sur internet et en appréhender son environnement et son vocabulaire
- » Vous aider dans l'installation et l'utilisation d'applications sur votre smartphone
- » Vous permettre d'échanger avec vos proches (*envoi de mail, utilisation des réseaux sociaux...*)



- Vous aider dans vos démarches de recherche d'emploi et de formations (*découvrir les plateformes de recherche, les ressources et annonces en ligne, les déclarations sur Pôle Emploi...*)
- Vous soutenir dans l'accompagnement de votre enfant (*suivi de sa scolarité à travers les outils numériques, accès au service en ligne de l'enfance, découverte des usages du numérique et sensibilisation à ses dangers,...*)



Conseillères numériques : (*sur rendez-vous*)

Amandine VIZCAY : 07 72 51 69 96 |
a.vizcay@la5c.fr

Alice JIN : 07 72 45 75 08 | a.jin@la5c.fr
Médiateur numérique :

Morad MEKKID : 07 50 54 46 61 |
m.mekkid@la5c.fr



Permanences :

Site de Boulogne-sur-Gesse :
05 61 94 74 40 (*sur rendez-vous*)

Site de L'Isle-en-Dodon :
05 62 00 37 51 (*sur rendez-vous*)

Site d'Aurignac :

05 62 00 96 20

2^{ème} & 4^{ème} mardi du mois | 9 h - 12 h



Renseignements

Régie des transports

06 46 08 07 10

regiedestransports@la5c.fr

Réservations

Appeler la veille
au plus tard avant 12 h

N° VERT GRATUIT

0 805 608 100

Tarif

2€* : unité de trajet
aller/personne

*L'utilisateur règle directement
le trajet au chauffeur

movigo

TRANSPORT COMMUNAUTAIRE



En partenariat avec la
Région Occitanie
Pyrénées-Méditerranée

lio

Les transports de Ma Région

www.lio.laregion.fr

T.A.D. | Le Service de Transport À la Demande depuis votre domicile
en direction des Maisons France Services

(Aurignac, Boulogne-sur-Gesse & L'Isle-en-Dodon)

Offrez vous les services d'un chauffeur pour 4 € aller retour

Communauté de Communes Cœur & Coteaux Comminges

4 rue de la République | BP 70205 | 31806 Saint-Gaudens Cedex | Tél. 05 61 89 21 42 | coeurcoteaux-comminges.fr



CŒUR & COTEAUX
COMMINGES
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES