



CTG



Convention Territoriale Globale Synthèse du questionnaire aux habitants de septembre 2025

Communauté de communes Cœur & Coteaux Comminges

4 rue de la République | BP 70205 | 31806 Saint-Gaudens Cedex | Tél. 05 61 89 21 42 | coeurcoteaux-comminges.fr



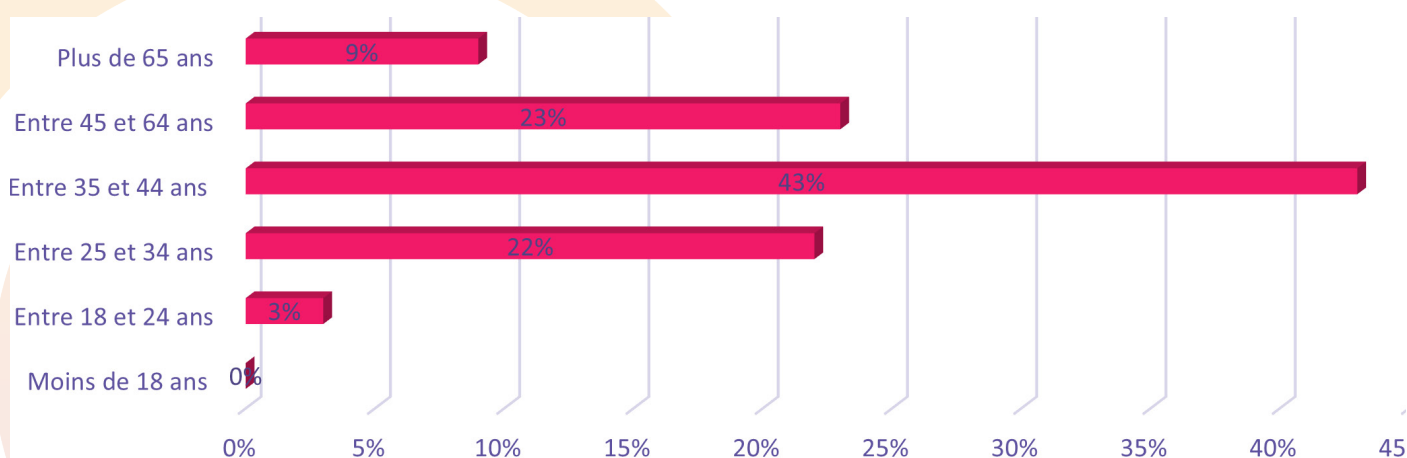
Cœur & Coteaux
COMMINGES
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES

Synthèse du questionnaire aux habitants de la Communauté de communes Cœur Coteaux Comminges

Profil des répondants

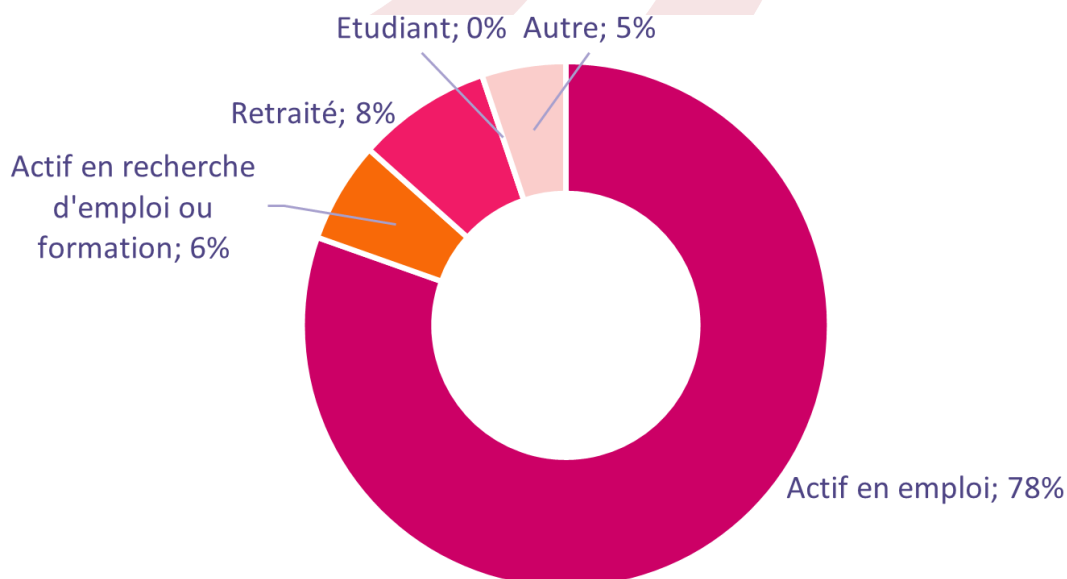
Cette synthèse est basée sur les 230 réponses en date du 15 septembre 2025. Le questionnaire a été diffusé en ligne sur le portail famille ainsi que le site de la Communauté de communes. Une majorité de femmes (82%) et hommes (18%).

La répartition des âges, avec une forte présence des 35/44 ans (cœur des familles).



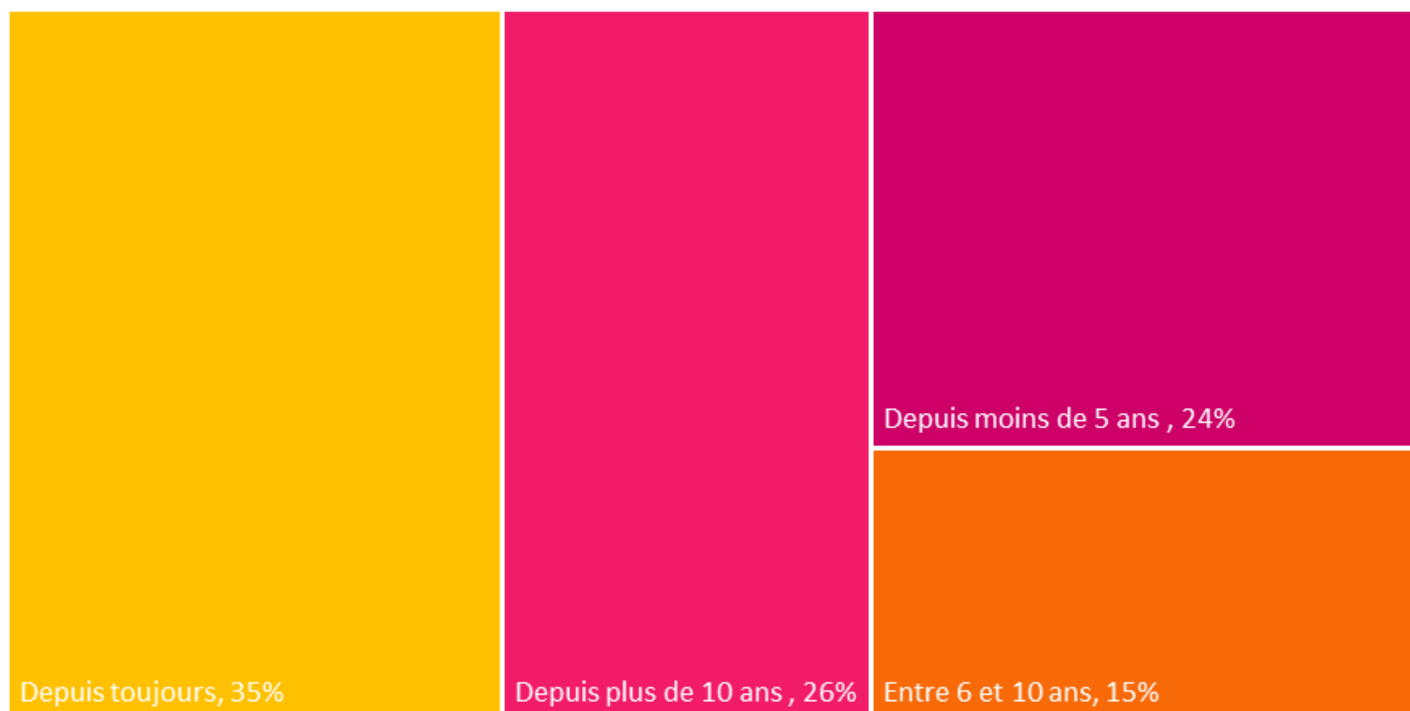
La participation est qualitative et représentative des familles en âge scolaire : 64 % des répondants sont des couples avec enfants, renforçant ainsi la pertinence des résultats.

Situation professionnelle



Présence sur le territoire des répondants en pourcentage

■ Depuis moins de 5 ans ■ Entre 6 et 10 ans ■ Depuis plus de 10 ans ■ Depuis toujours



PETITE ENFANCE (0 - 3 ANS)

Satisfaction : une majorité se dit globalement satisfaite de l'offre existante, avec quelques attentes sur les horaires et la diversité.

Les répondants déclarent à 88% que leur mode de garde correspond à leur choix initial.

Les services répondent déjà aux besoins d'une grande partie des familles et les ajustements demandés constituent des opportunités d'amélioration ciblées.

ENFANCE (4 - 11 ANS)

Le périscolaire : une fréquentation élevée de (90.4%), preuve de son rôle central.

L'extrascolaire : participation significative aux centres de loisirs (60%).

Les activités : une offre diversifiée (*sport, culture, loisirs*) bien utilisée.

La satisfaction : majorité de parents satisfaits, quelques attentes sur les plages horaires et la communication.

Le périscolaire et extrascolaire sont des piliers bien utilisés, avec des marges de progrès sur la visibilité des services.

Satisfaction à l'égard des modes de garde (*Petite enfance & enfance*)

Pour les modes de gardes entre 0 et 3 ans : **94,1%** des répondants se déclarent satisfait à très satisfait
Pour les 4 - 11 ans : **87%** de satisfaits à très satisfaits.

À la Question : « Si vous n'êtes pas satisfait de l'offre en mode de garde, pouvez-vous nous indiquer pourquoi ? » (14 réponses)

Les motifs d'insatisfaction se répartissent autour de quelques thèmes :

Un manque de places et de diversité : plusieurs parents se plaignent du manque de places en crèche ou de structures d'accueil adaptées le mercredi et pendant les vacances, ainsi que de l'absence de centre de loisirs à Montréjeau.

Des horaires parfois inadaptés : les horaires de fermeture (18 h 30) sont jugés trop précoces pour des parents qui travaillent ; certains souhaitent une fermeture à 19 h ou même 20 h et l'ouverture le samedi.

La communication et l'information : manque d'informations sur les accueils existants (*programmes, tarifs, contacts*) et procédures de réservation parfois compliquées.

La qualité du service : quelques répondants déplorent des problèmes de réservation ou des animateurs peu motivés.

Malgré les critiques, certains signalent que les activités et le personnel sont satisfaisants (*"Équipes très impliquées et à l'écoute des besoins"*).

Amélioration de l'accueil des enfants de 4 à 11 ans

À la Question : « Avez-vous des propositions pour améliorer l'accueil des enfants de 4 à 11 ans ? » (20 réponses)

Les principales propositions sont :

Sorties et activités : organiser davantage de sorties et de stages de découverte (*sportifs ou culturels*).

Meilleure diffusion de l'offre : centraliser les informations des accueils publics ou associatifs sur le site de la Communauté et dans les écoles.

Infrastructures adaptées : offrir des bâtiments plus adaptés (*ex. : éviter les locaux de type « cabane de chantier » ou partagés*). Plusieurs parents notent un manque de structures d'accueil adaptées le mercredi et pendant les vacances, ainsi que l'absence de centre de loisirs à Montréjeau.

Horaires élargis : allonger les horaires d'accueil (*jusqu'à 19 h ou 20 h*), y compris en fin août et le samedi.

Aide aux devoirs et soutien aux parents qui travaillent tard.

Les activités pratiquées par les enfants

69.9 % des enfants des répondant pratiquent une activité sportive.

À la Question : « Si oui, merci de préciser laquelle » (59 réponses)

Activités sportives : foot, rugby, basket, gym, tennis, escalade, piscine, judo, karaté, arts martiaux, boxe, VTT, handball... (47 réponses)

Arts et culture : danse, théâtre, musique, poterie, yoga, flamenco... (17 réponses)

Autres : les sports collectifs (*foot, rugby, basket*) et la gymnastique sont les plus cités. Quelques réponses mentionnent des pratiques artistiques (*danse, théâtre*) ou des loisirs créatifs (*poterie*). (4 réponses)

Jeunesse (12 - 25 ANS)

La fréquentation est plus limitée (11% fréquentent une structure jeunesse), mais les familles expriment un intérêt pour plus de lieux et d'activités adaptés.

Les jeunes sont un public à mieux capter : c'est un axe fort de développement.

Equipeement souhaitées pour les collégiens

À la Question : « D'après vous, que serait-il souhaitable de mettre en place pour les collégiens ? » (13 réponses)

Les parents et jeunes suggèrent principalement :

Lieux de rencontre sécurisés : création d'une MJC ou d'un espace jeunesse à Boulogne-sur-Gesse et dans les bourgs où les adolescents puissent se retrouver, encadrés et en sécurité.

Mobilité et transport : besoins moyens de mobilité (*bus, navettes*) pour se déplacer vers les centres d'activités.

Activités de découverte : stages de découverte d'activités sportives ou culturelles, initiation aux sports de montagne, actions de bénévolat avec points récompensant l'engagement.

Prévention : sensibilisation aux dangers des réseaux sociaux, des drogues et de la violence.

Les activités sportives sont aussi mentionnées comme besoins.

Des services pour les lycéens et les jeunes majeurs

À la Question : « D'après vous, que serait-il souhaitable de mettre en place pour les lycéens et les jeunes de plus de 18 ans ? » (11 réponses)

Les attentes exprimées sont variées :

Transport et mobilité : navettes plus fréquentes vers Saint-Gaudens ou la gare de Boussens et transport collectif pour les fêtes de village afin de prévenir l'alcool au volant.

Insertion professionnelle et formation : meilleure connaissance du monde du travail, orientation vers les formations post-bac et soutien à l'entrepreneuriat (*Fablab/incubateur*).

Activités dédiées : offres de loisirs (*sports, musique, loisirs*) accessibles sans adhésion annuelle et lieux conviviaux où se retrouver, afin de recréer du lien social.

Aide financière : par exemple une aide pour passer le permis.

Prévention : information sur l'addiction aux smartphones et aux écrans.

Handicap

5.6% des répondants déclarent avoir un enfant en situation de handicap.

Adaptation des services : 64% des répondants pensent que les différents services ne sont pas adaptés à l'accueil des enfants en situation de handicap. Les répondants ont des attentes pour mieux accompagner certains profils.

Des actions et des dispositifs existent et la demande des familles montre un vrai potentiel de progrès inclusif.

Parentalite

Les principales difficultés rencontrées

À la Question : « Quelles sont vos principales difficultés ? » (81 réponses)

Les difficultés évoquées se regroupent autour de 3 grands axes :

Mobilité/déplacements : «distances importantes, «multiples déplacements», arrêt de bus éloigné, manque de transport adapté» (33 réponses).

Horaires et modes de garde : «horaires d'accueil trop courts» (fermeture à 18 h 30), «pas de garde le samedi», difficultés à concilier travail et récupération des enfants» (23 réponses).

Coûts/finances : «tarifs jugés élevés pour les activités, coût des modes de garde» (22 réponses).

Autres : «manque d'offres culturelles/loisirs pour les moins de 3 ans, «anxiété liée au contexte (éco-anxiété, guerre)», prise en charge du handicap» minoritaire.

Les ressources mobilisées pour obtenir des conseils ou une écoute

À la Question : «auprès de qui pouvez-vous trouver des réponses, des conseils, une écoute pour faire face à ces difficultés ? » (103 réponses)

Les répondants mobilisent principalement leur entourage et connaissent mal les structures spécialisées :

1. Entourage familial et / ou amical (58 réponses)
2. « Je ne sais pas » / absence de réponse identifiée (22 réponses)
3. École (19 réponses)
4. Professionnels périscolaires et extrascolaires (15 réponses)
5. Professionnels de la petite enfance (11 réponses)
6. Assistant social ou service de PMI (11 réponses)
7. Autres personnes ressources (associations, baby-sitters, Maison de la Région...) (9 réponses)

Ces chiffres montrent un besoin d'orientation vers les professionnels (petite enfance, assistants sociaux) et une méconnaissance des dispositifs existants.

Les thèmes d'interventions ou de temps d'échange souhaités

À la Question : « Seriez-vous intéressés par des interventions et/ou des temps d'échanges portant sur ? » (64 réponses, réponses multiples)

1. Numérique et réseaux sociaux (38 réponses)
2. Communication avec les enfants / vie familiale (37 réponses)
3. Éducation (28 réponses)
4. Équilibre et vie familiale (26 réponses)
5. Scolarité (23 réponses)
6. Addictions (12 réponses)
7. Alimentation ou autres thèmes ponctuels (2 réponses)
8. Réponses négatives (4 réponses)

Les sujets numériques, la communication au sein de la famille et l'éducation sont prioritaires pour les parents.

Les manques identifiés pour les enfants du territoire

À la Question : « D'après vous, que manque-t-il pour vos enfants sur le territoire ? » (107 réponses, réponses multiples)

1. Activités de loisirs (58 réponses)
2. Animations culturelles (50 réponses)
3. Lieux pour se retrouver (46 réponses)
4. Structures sportives (40 réponses)
5. Structures pour les jeunes (39 réponses)
6. Autres (structures d'accueil petite enfance, cantine dédiée, activités pour les 14-18 ans, parc de jeux...) (5 réponses)

Les parents souhaitent donc plus d'activités (*loisirs et culture*), des lieux de sociabilité pour les jeunes et des équipements sportifs adaptés.

Les propositions pour les parents, les enfants

À la Question : « Avez-vous des propositions à faire pour les parents, les enfants et les jeunes du territoire ? » (20 réponses)

Les propositions couvrent plusieurs axes :

Redynamiser les communes en créant des lieux de convivialité (*espaces parents-enfants dans toutes les communes, ludothèques, micro-crèches*).

Des équipements pour les jeunes : skate parks, city stades, espaces intérieurs de jeux (*bowling, salles de jeux*), centre d'activités en montagne ou nature, salles polyvalentes.

Des activités culturelles : spectacles (*théâtre, marionnettes*), ateliers.

Une meilleure communication sur les événements et lieux existants, via les ALAE et les supports de la Communauté.

L'accessibilité : faciliter l'accès aux équipements pour les enfants de tout âge, y compris en zone rurale.

Vie social, culture, sport & mobilité

Le lien social : globalement jugé présent, 70% des répondants déclarent trouver ce qu'il leur faut en termes de lien social, même si certains aimeraient davantage de propositions locales.

La culture et le sport : offre perçue comme dynamique mais perfectible, 65% des répondants sont satisfaits par les propositions culturelles et 67% par les propositions sportives.

Les seniors : demande de propositions mieux adaptées.

La mobilité : point sensible, plusieurs habitants soulignent des contraintes de déplacements.

Le territoire bénéficie déjà d'un tissu associatif et culturel riche ; les attentes exprimées révèlent une volonté de le renforcer et de l'équilibrer entre communes.

Les manques en matières culturelle, sportive & sociale

À la Question : « Que manque-t-il selon vous en matières culturelle, sportive et sociale ? » (57 réponses)

Les réponses sont très diverses, mais plusieurs tendances se dégagent :

Plus d'activités culturelles et sportives de proximité : offrir des animations dans les centres-bourgs pour éviter de devoir se rendre systématiquement à Saint-Gaudens. Favoriser la venue d'intervenants extérieurs et développer des partenariats entre les communes voisines. Développer des activités sportives notamment pour les actifs et les plus de 12 ans, y compris pendant les vacances scolaires.

La diffusion de l'information : faciliter l'accès aux informations (*numérique, papier, lieux d'affichage, courrier*) et créer un répertoire accessible des associations, des organismes sportifs, culturels et sociaux.

La qualité des infrastructures : certains se plaignent d'équipements vétustes et souhaitent des locaux mieux adaptés.

L'accessibilité des services administratifs : (*impôts, sécurité sociale*), qui sont jugés éloignés ou difficiles d'accès.

Les freins à la participation du territoire

À la Question : « Quels sont les freins que vous rencontrez pour profiter des activités du territoire ? »

(144 réponses, réponses multiples)

1. Méconnaissance des activités proposées (68 réponses)
2. Coût financier (59 réponses)
3. Mobilité/accessibilité (46 réponses)
4. Offre ne correspondant pas aux attentes (40 réponses)
5. Autres (manque de temps, conciliation travail/activités, faible publicité des événements)

Le manque d'information sur les activités et leur coût constituent les principaux freins à la participation.

La connaissance des dispositifs existant

À la Question : « Connaissez-vous les dispositifs existants au sein de la collectivité tels que... »

(91 réponses, réponses multiples)

1. Clubs sportifs (70 réponses)
2. Associations (62 réponses)
3. Espace de vie sociale (23 réponses)
4. Dispositifs intergénérationnels (5 réponses)
5. Rencontres pour personnes âgées (5 réponses)
6. Aucune connaissance (1 réponse)

La notoriété des clubs sportifs et des associations est relativement bonne, alors que les dispositifs intergénérationnels ou pour seniors sont moins identifiés.

L'origine de la connaissance des dispositifs

À la Question :

« Comment avez-vous connu ces dispositifs ? »

(109 réponses, réponses multiples)

1. Bouche à oreille (63 réponses)
2. Communication de la Communauté de communes (site, Facebook) (39 réponses)
3. Affichage et prospection (33 réponses)
4. Mairies (16 réponses)
5. Autres (recherche personnelle, réseaux sociaux, forums, MJC) (4 réponses)

Le bouche-à-oreille reste le principal vecteur de connaissance, suivi des outils de communication officiels.

L'usage des réseaux sociaux est encore peu cité.

Les infrastructures ou activités souhaitées

À la Question : « Quelles infrastructures ou activités souhaiteriez-vous ? »

(37 réponses)

Les suggestions portent sur :

Des options de mobilité pour les seniors : un accompagnement pour les personnes âgées ne pouvant plus conduire.

Une diversification des cours et activités : des activités culturelles et sportives à proximité (15km) : théâtre, musique, yoga, sports de combat, danse, arts martiaux variés...

Des infrastructures pour la petite enfance : des parcs de jeux couverts, des micro-crèches et une ludothèque à Aurignac.

Des lieux de rencontre pour les adolescents : créations d'espaces ouverts ou clos pour pallier aux intempéries, rassurants, avec activités et encadrement (*salles de sport ou cafés culturels*).

Des services publics : plus de services publics en présentiel : "retour d'un centre des impôts" et "de la sécurité sociale".

Autres : un parc d'attractions à thème et des salles de spectacles.

Ces besoins montrent l'envie d'offres variées et de proximité, autant pour les jeunes que pour les seniors.

France services

Le dispositif France services est repéré par une grande partie des répondants (66%) mais n'est utilisé que par 14%.

À la Question : « Pour quelles raisons n'utilisez-vous pas ce service ? » (136 réponses)

1. Je n'en ai pas besoin (76 réponses)
2. Je ne sais pas ce que peut m'apporter France services (48 réponses)
3. Horaires inadaptés (3 réponses)
4. Service trop éloigné (2 réponses)
5. Autres cas isolés :

"Je travaille déjà dans ce domaine",

"Refus d'être conseillé par une intelligence artificielle",

"Je maîtrise l'outil informatique (*pas besoin d'aide*)"... (6 réponses)

La méconnaissance du rôle de France services et le sentiment de ne pas en avoir besoin sont les principales raisons du non-recours. Les problèmes d'horaires ou d'éloignement sont relativement secondaires.

En conclusion

Une implication forte des habitants : un nombre significatif de réponses et de propositions constructives, signe d'un réel intérêt pour la vie locale. Les critiques exprimées montrent avant tout une volonté d'amélioration et traduisent un attachement des habitants à leur territoire.

La richesse du tissu associatif : de nombreuses pratiques sportives, culturelles et de loisirs déjà présentes, qu'il est possible de mieux faire connaître et valoriser.

Des bases solides : les services existants (*structures d'accueil, associations, dispositifs collectifs*) constituent un socle reconnu, qu'il est possible de renforcer.

Des opportunités d'innovation : les attentes exprimées (*mobilité, nouveaux lieux de convivialité, activités pour les jeunes*) ouvrent des perspectives pour développer des projets collectifs ambitieux.

Un territoire attractif et dynamique : malgré des besoins encore à satisfaire, les habitants soulignent l'importance d'avoir un cadre de vie agréable et souhaitent y investir pour l'avenir.



ACADÉMIE
DE TOULOUSE

*Liberté
Égalité
Fraternité*



**Agir
avec vous !**



santé
famille
retraite
services

NOS PARTENAIRES INSTITUTIONNELS