

février 2019

# GUIDE DE L'URGENCE SOCIALE

Saint-Gaudens



Guide for Emergency Social Assistance  
Guía de servicios de urgencia social

دليل الطوارئ الاجتماعية



**Agir  
pour vous !**

# sommaire



3 Où se renseigner,  
être accueilli-e ?



4 Où demander  
un hébergement ?



5 Où se soigner ?



6 Où se nourrir ?



7 Où être domicilié-e ?



7 Où se laver ?



8 Où s'habiller ?

9

Numéros utiles

10

Plan et coordonnées  
des structures



Les Maisons des Solidarités du Conseil départemental accueillent, orientent et accompagnent gratuitement et en proximité les habitant-e-s pour toute question sociale. Il en existe 23 dans toute la Haute-Garonne avec 90 points d'accueil.

Le guide de l'urgence sociale à Saint-Gaudens a été réalisé par un groupe de travail dans le cadre du Contrat local de santé du Pays Comminges Pyrénées. Malgré toute l'attention portée à l'élaboration de celui-ci, une erreur ne peut être exclue.



Merci de nous la signaler à : [pays@commingespynnees.fr](mailto:pays@commingespynnees.fr)



# Où

## se renseigner ou être accueilli-e ?

### Where can I get information?

### ¿Dónde se recibido e informarse?

### للاستفسار أو الترحيب؟



#### Maison des solidarités du Conseil départemental

4 avenue Maréchal Foch  
31800 Saint-Gaudens – 05 62 00 98 10  
*Lundi à vendredi, de 8h30 à 12h  
et de 13h30 à 17h.*



#### Centre Intercommunal d'Action Sociale (CIAS)

4 rue de la République  
31800 Saint-Gaudens – 05 62 00 96 20  
*Lundi à vendredi, de 8h30 à 12h  
et de 13h30 à 17h30.*



#### Centre social Azimut

Place de la Libération (Espace Pégot)  
31800 Saint-Gaudens – 05 61 94 52 30  
*Lundi à vendredi, de 9h à 17h.*



#### Croix Rouge Française Unité locale de Saint-Gaudens- Montréjeau

Rue Jasmin – 31800 Saint-Gaudens  
05 62 00 11 75  
*Lundi, mercredi et vendredi, de 14h  
à 15h30.*



#### Emmaüs

14 avenue de Boulogne  
31 800 Saint-Gaudens – 05 61 94 92 67  
*Mercredi, de 9h à 12h et de 14h à 18h.  
Jeudi, de 9h à 12h.  
Samedi, de 9h à 12h et de 14h à 18h.*



#### Secours Catholique - Caritas France

10 avenue Maréchal Joffre  
31800 Saint-Gaudens – 05 61 89 40 63  
*Mardi de 9h30 à 16h30.*

• Accueil de jour pour femmes  
victimes de violence :

#### Femmes de Papier 31

41 avenue Maréchal Joffre  
31800 Saint-Gaudens – 05 61 89 43 07  
*Accueil sur rendez-vous, mardi et jeudi  
de 9h à 12h et de 14h à 17h.  
Accueil sans rendez-vous, jeudi de 9h à 12h.*



• Jeunes victimes d'homophobie :



#### Le Refuge

Ligne d'urgence (nationale) :  
06 31 59 69 50  
Ligne Haute-Garonne : 07 61 80 67 22  
*(rendez-vous possible à Saint-Gaudens)*

• Familles Sans-Papiers  
avec enfant.s scolarisé.s :



#### Réseau éducation sans frontières

6 avenue Maréchal Foch  
31800 Saint-Gaudens  
06 38 98 00 89 ou 06 70 30 46 27  
*Accueil le 2<sup>e</sup> et le 4<sup>e</sup> lundi du mois, à 17h.*



# Où

## demandeur un hébergement ?

## Where to ask for accommodation?

## ¿Dónde solicitar un alojamiento?

## لطلب السكن؟

### Première chose à faire !



Appeler le numéro d'hébergement d'urgence pour être accueilli dans les centres :

- Le Relais, ADES Europe
- Espoir

### Hébergement d'urgence .....

**115** 24 h/24 et 7j/7  
APPEL GRATUIT



Association  
Nationale  
de Recherche  
et d'Action  
Solidaire

#### ANRAS Résidence Habitat Jeunes\* Le Vénasque

3 rue de la Résidence

31800 Saint-Gaudens

*Durée de séjour de plus de 4 semaines.*

05 61 94 72 72

\* Jeunes : personnes de 16 à 30 ans, avec ou sans enfants (de moins de 3 ans).



#### Centre Intercommunal d'Action Sociale (CIAS)

4 rue de la République

31800 Saint-Gaudens

05 62 00 96 20

*Lundi à vendredi, de 8h30 à 12h*

*et de 13h30 à 17h30.*



#### Emmaüs

14 avenue de Boulogne

31 800 Saint-Gaudens – 05 61 94 92 67

*Mercredi, de 9h à 12h et de 14h à 18h.*

*Jeudi, de 9h à 12h.*

*Samedi, de 9h à 12h et de 14h à 18h.*



#### Maison des solidarités

4 avenue Maréchal Foch

31800 Saint-Gaudens

05 62 00 98 10

*Lundi à vendredi, de 8h30 à 12h*

*et de 13h30 à 17h.*

#### SIAO - Service Intégré d'Accueil et d'Orientation

4 rue de la République

31800 Saint-Gaudens

05 62 00 96 20

*Accueil sans rendez-vous, lundi de 9h*

*à 12h et de 14h à 17h.*

*Accueil sur rendez-vous pour les autres jours.*



# Où se soigner ?

Where can I get medical treatment?

¿Dónde recibir atención sanitaria?

أين للشفاء؟



## Association de Prévention en Alcoologie et Addictologies (ANPAA 31)

Square Saint-Jean

31800 Saint-Gaudens

05 61 88 11 73

Mardi de 14h à 16h, sans rendez-vous.



## Centre médico-psychologique Hôpitaux de Lannemezan

Avenue de Saint-Plancard

31800 Saint-Gaudens

05 62 00 91 40

Accueil infirmier sans rendez-vous,

lundi à vendredi de 9h à 17h.

## Centre Hospitalier Comminges Pyrénées (CHCP)

Avenue de Saint-Plancard

31800 Saint-Gaudens

05 62 00 40 00



Centre Hospitalier Comminges Pyrénées

SITE DE SAINT PLANCARD / SITE D'ENCORE



## Secours Populaire Français

1 avenue Général Leclerc

31800 Saint-Gaudens

05 61 89 52 20

Accueil-santé sans rendez-vous,

jeudi de 9h30 à 12h.

**Si vous avez besoin de soins, et que vous avez un problème administratif ou financier, vous pouvez vous adresser à :**

If you require medical attention and you have an administrative nuisance or a financial issue, please contact:

Si necesita atención sanitaria y encuentra dificultades de orden administrativo o financiero, puede dirigirse a la:

إذا كنت بحاجة إلى رعاية، ولديك مشكلة إدارية أو مالية، فيمكنك الاتصال بـ:

## P.A.S.S. Permanence d'Accès aux Soins de Santé : Centre Hospitalier Comminges Pyrénées

Avenue de Saint-Plancard 31800 Saint-Gaudens – 05 62 00 45 75

Mardi et jeudi, sur rendez-vous, de 9h30 à 12h.

ou bien, *or, o bien a,*

## Maison de santé pluri-professionnelle Mont Royal Santé

14 bis avenue de Mazères - 31210 Montréjeau – 05 61 95 36 37

Le 1<sup>er</sup> lundi du mois, sur rendez-vous, de 9h30 à 12h.



# Où se nourrir ?

Where to get food?

¿Dónde obtener una ayuda  
alimentaria?

یتغذی؟

## Accueil café



**Centre social Azimut**

Place de la Libération (Espace Pégot)

31800 Saint-Gaudens

05 61 94 52 30

*Lundi à vendredi, de 9h à 17h.*



**Secours Catholique - Caritas  
France**

10 avenue Maréchal Joffre

31800 Saint-Gaudens

05 61 89 40 63

*Mardi, de 9h30 à 16h30.*

## Distribution alimentaire



**Les Restos du Cœur**

8 rue Lamartine

31800 Saint-Gaudens

09 62 11 93 18

*Inscriptions le lundi matin de 9 à 11h.*

*Distributions le mardi et vendredi  
de 14 à 16h.*



**Secours Populaire Français**

1 avenue Général Leclerc

31800 Saint-Gaudens

05 61 89 52 20

*Mercredi, de 14h à 17h.*

*Judi, de 9h30 à 12h.*



# Où

## être domicilié-e ?

Where should I declare my permanent address?

¿Dónde poder solicitar una domiciliación?

ليكون مقره؟



**Centre Intercommunal d'Action Sociale (CIAS)**

4 rue de la République 31800 Saint-Gaudens – 05 62 00 96 20

Lundi à vendredi, de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h30.



# Où

## se laver ?

Where can I take a shower?

¿Dónde poder asearse?

لغسل؟



**Douches municipales**

Centre culturel du Pilat

31800 Saint-Gaudens

05 61 94 78 00

Mardi, de 10h à 12h.

Vendredi, de 14h15 à 15h30.

**Toilettes publiques**

- En bas de la Mairie
- Dans le passage à côté de la Collégiale
- Derrière la Police municipale
- Sur la place devant le Théâtre municipal
- À la Place de la Libération (place Pégot)



# Où s'habiller ?

Where can I get clothing?

¿Dónde poder vestirse?

لباس؟



**Croix Rouge Française**  
**Unité locale**  
**de Saint-Gaudens-**  
**Montréjeau**

Rue Jasmin  
31800 Saint-Gaudens  
05 62 00 11 75

*Lundi, mercredi et vendredi,  
de 14h à 15h30.*



**Emmaüs**  
14 avenue de Boulogne  
31800 Saint-Gaudens  
05 61 94 92 67

*Mercredi, de 9h à 12h et de 14h à 18h.  
Jeudi, de 9h à 12h. Samedi, de 9h à 12h  
et de 14h à 18h.*



**Secours Catholique - Caritas**  
**France**

Rue Pierre Curie  
31800 Saint-Gaudens  
05 61 89 40 63

*Mardi et vendredi, de 13h30 à 16h30.*



**Secours Populaire Français**

1 avenue Général Leclerc  
31800 Saint-Gaudens  
05 61 89 52 20

*Mercredi, de 15h à 18h.  
Jeudi, de 10h à 12h.*

# Numéros utiles

Useful contacts / Telefonos de interés

عنوان الصفحة "أرقام مفيدة"



## 15

### SAMU

LE SERVICE D'AIDE MÉDICALE URGENT

Pour obtenir l'intervention d'une équipe médicale lors d'une situation de détresse vitale, ainsi que pour être redirigé vers un organisme de permanence de soins



## 112

### NUMÉRO D'APPEL D'URGENCE EUROPÉEN

Si vous êtes victime ou témoin d'un accident dans un pays de l'Union Européenne



## 18

### SAPEURS-POMPIERS

Pour signaler une situation de péril ou un accident concernant des biens ou des personnes et obtenir leur intervention rapide



## 17

### POLICE SECOURS

Pour signaler une infraction qui nécessite l'intervention immédiate de la police



### VIOLENCES CONTRE LES FEMMES

LA LOI VOUS PROTÈGE

VIOLENCES FEMMES INFO

## APPELEZ LE 3919

\*Appel anonyme et gratuit.

stop-violences-femmes.gouv.fr



SAMU  
POLICE GENDARMERIE  
SAPEURS POMPIERS

### Une urgence ?

Vous avez des difficultés à entendre ou à parler ?

Envoyez un SMS\* au 114

\* SMS non facturé.

## URGENCE 114

### Enfants en danger ? Parents en difficulté ?

Le mieux, c'est d'en parler !

[www.allo119.gouv.fr](http://www.allo119.gouv.fr)



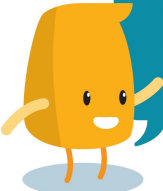
24h  
APPEL GRATUIT  
7j/7  
ALLÔ ENFANCE EN DANGER

### Maltraitance des personnes âgées et des adultes handicapés

Victime ou témoin contactez le

## 3977

Lundi > vendredi - 9h > 19h  
Service gratuit + prix appel



### appel gratuit urgence sociale

Soyez patient, ne raccrochez pas !

## 115

# Plan de situation de Saint-Gaudens





**1** Centre Intercommunal d'Action Sociale (CIAS)



**9** Association de Prévention en Alcoolologie et Addictologies (ANPAA 31)



**2** Centre social Azimut



**3** Croix Rouge Française - Unité locale de Saint-Gaudens-Montréjeau



**10** Centre Hospitalier Comminges Pyrénées (CHCP)  
SITE DE SAINT PLANCARD / SITE D'ENCORE



**4** Maison des solidarités



**10** Centre médico-psychologique Hôpitaux de Lannemezan



**5** Secours Catholique - Caritas France



**11** Secours Populaire Français



**6** Femmes de Papier 31



**12** Emmaüs



**7** Réseau éducation sans frontières



**13** Les Restos du Cœur



**8** ANRAS Résidence Habitat Jeunes Le Vénasque



**14** Douches municipales

Le Guide de l'urgence sociale à Saint-Gaudens  
a été édité et diffusé gratuitement grâce au soutien  
du Conseil départemental de la Haute-Garonne.

